

CONSEIL GENERAL DU BAS-RHIN

**ETUDE TOURNANT DU RHIN :
PROJETS D'AMENAGEMENTS
USAGERS ACTUELS**

Mai 2011

VOLETS USAGERS ACTUELS

I. PROFIL DES USAGERS ACTUELS INTERROGES	p.6
II. PERCEPTION ET HABITUDES DE FREQUENTATION DU PLAN D'EAU	p.13
III. ACTIVITES PRATIQUEES ET ENDROITS FREQUENTES	p.32
IV. INTERET POUR LES AMENAGEMENTS ENVISAGES	p.70
SYNTHESE GLOBALE	p.92

Le plan d'eau de Plobsheim-Krafft ou Tournant du Rhin est un site remarquable pour sa faune et sa flore.

Mis en eau en 1970, il s'étale sur 660 hectares. Les motivations à la venue sont diverses : se promener, se détendre, se baigner, pêcher, se restaurer ...

Le Conseil Général du Bas-Rhin souhaite valoriser ce milieu naturel et a ainsi engagé un projet de développement du site. Il a, pour cela, confié une étude à l'Agence de Développement et d'Urbanisme de l'Agglomération de Strasbourg (ADEUS).

Afin d'alimenter l'étude en cours, le Conseil Général souhaite mettre en place une étude de marché pour déterminer les attentes des usagers actuels et potentiels et leurs réactions face aux aménagements envisagés.

Plus précisément, les objectifs de cette étude sont de déterminer :

1. le PROFIL des usagers actuels et potentiels,
2. les MOTIVATIONS et les FREINS à la venue
3. les lieux « concurrents » fréquentés par les non usagers du site
4. INTERET par rapport aux aménagements prévus sur le site
Quelle utilisation potentielle de ces futurs équipements ?
5. INCITATIVITE de ces aménagements sur la venue des usagers potentiels
A quelle fréquence ? A quelle période ? Comment ? ...
6. ATTENTES DETAILLEES concernant les moyens de transport sur le site, les accès, les équipements, la restauration
7. SUGGESTIONS/ CRAINTES concernant les aménagements prévus

Mode opératoire : Face à face et téléphone

Taille d'échantillon :

400 interviews dont

240 usagers actuels interrogés sur le site du plan d'eau de Plobsheim : **réalisé -> 240**

160 usagers actuels interrogés par téléphone : **réalisé -> 161**

Cible et quotas :

Pas de quotas/ nous avons veillé à avoir suffisamment de personnes qui fréquentent la zone de la base nautique, la zone des 7 écluses et la zone du Polder, afin d'avoir une base de lecture par zone.

Informations recueillies au travers du questionnaire :

- Comment a-t-il connu le plan d'eau ?
- Depuis combien de temps se rend t-il au plan d'eau ?
- Fréquence de venue au plan d'eau
- Motivations à se rendre au plan d'eau ? / Ce qui est particulièrement apprécié
- Mode(s) de venue au plan d'eau : quel(s) moyen(s) de transport ?
- Venue en couple, en famille ... ?
- Lieu de stationnement
- Activités pratiquées au global, le plus souvent
- Endroits fréquentés
- Attentes spontanées selon les endroits fréquentés ? (suggestions spontanées d' « amélioration »)
- Attentes en assisté selon les endroits fréquentés : quels accès ? quels moyens de transports ? quels besoins en équipements ? en restauration ? ...
- Intérêt perçu pour les aménagements prévus
- Questions, craintes par rapport aux aménagements prévus
- Impact des aménagements sur leur venue sur le site en termes de fréquence, de mode de venue ...
- Profil de l'interviewé
- Autres lieux fréquentés pour pratiquer les mêmes activités, équipements de ces lieux, fréquence de venue dans ces autres lieux, les plus/ moins de ces autres lieux par rapport au Tournant du Rhin

I. PROFIL DES USAGERS ACTUELS INTERROGES

1. Communes d'habitation

En face à face

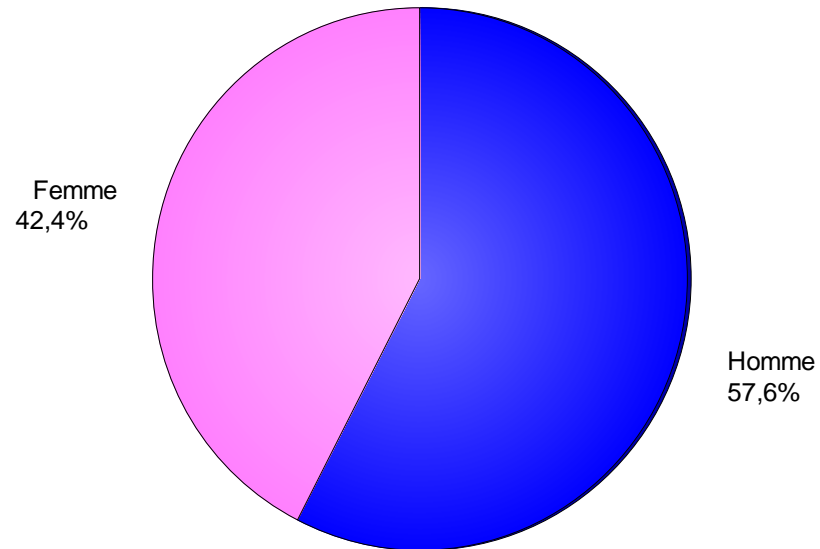
	Effectifs	%
Strasbourg	51	21,3%
Zone 1+2	133	55,4%
Zone 3	27	11,3%
Allemagne	4	1,7%
Hors Zone étudiée	25	10,4%
Total	240	100,0%

Par téléphone

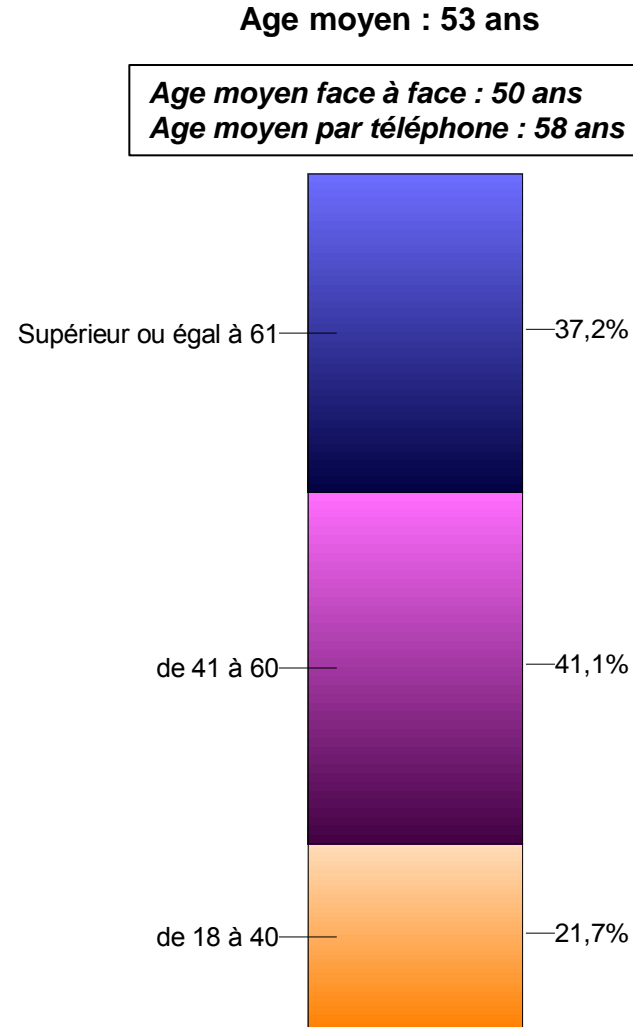
	Effectifs	%
Plobsheim	67	41,6%
Eschau	66	41,0%
Nordhouse	14	8,7%
Illkirch	7	4,3%
Ostwald	3	1,9%
Achenheim	2	1,2%
Erstein	1	0,6%
Heiligenstein	1	0,6%
Total	161	100,0%

Le site attire à plus de 50% des visiteurs « de proximité », mais également 10,4% de visiteurs « hors zone », c.à.d. venant de plus loin que les zones délimitées pour l'étude sur les visiteurs potentiels.
Attention le % de visiteurs allemands n'est pas représentatif dans la mesure où le questionnaire « actuels » n'a été traduit en allemand qu'en cours de terrain.

2. Sexe



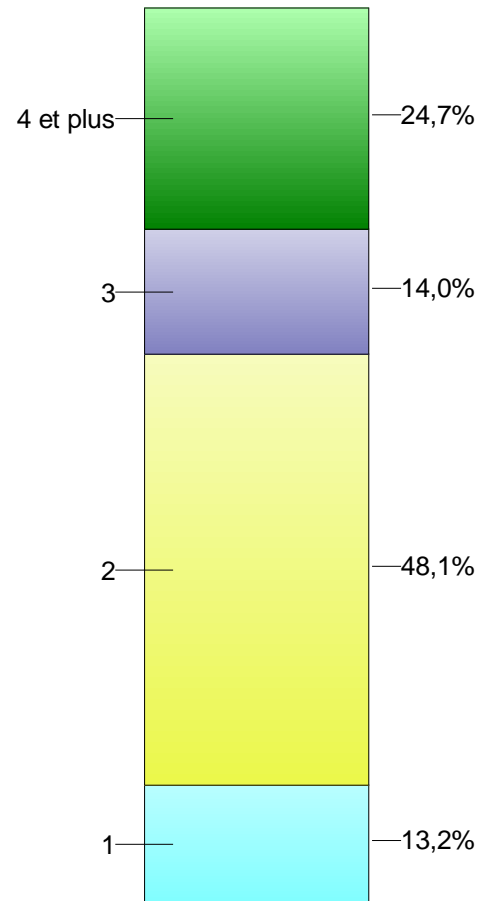
3. Age



L'utilisateur actuel est relativement âgé, 78,3% de personnes de plus de 40 ans.

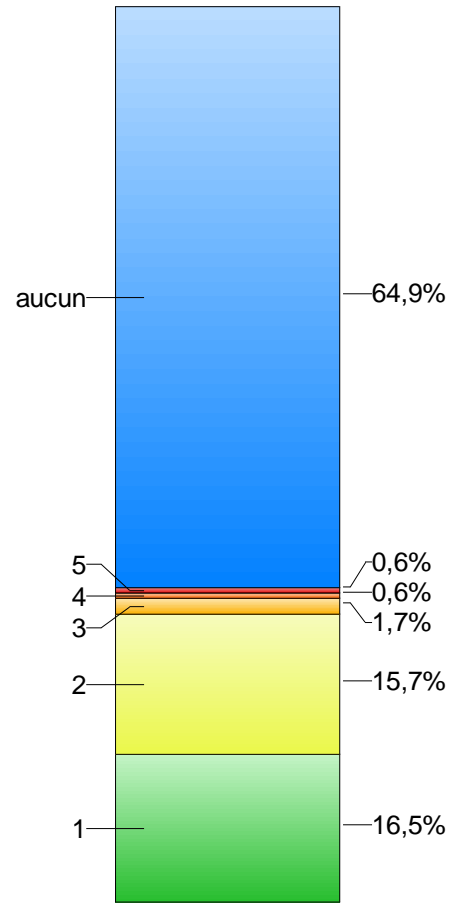
4. Composition du foyer

↪ Nombre de personnes au foyer



Beaucoup de personnes seules ou en couple (61,3%).

↳ Nombre d'enfants de moins de 18 ans



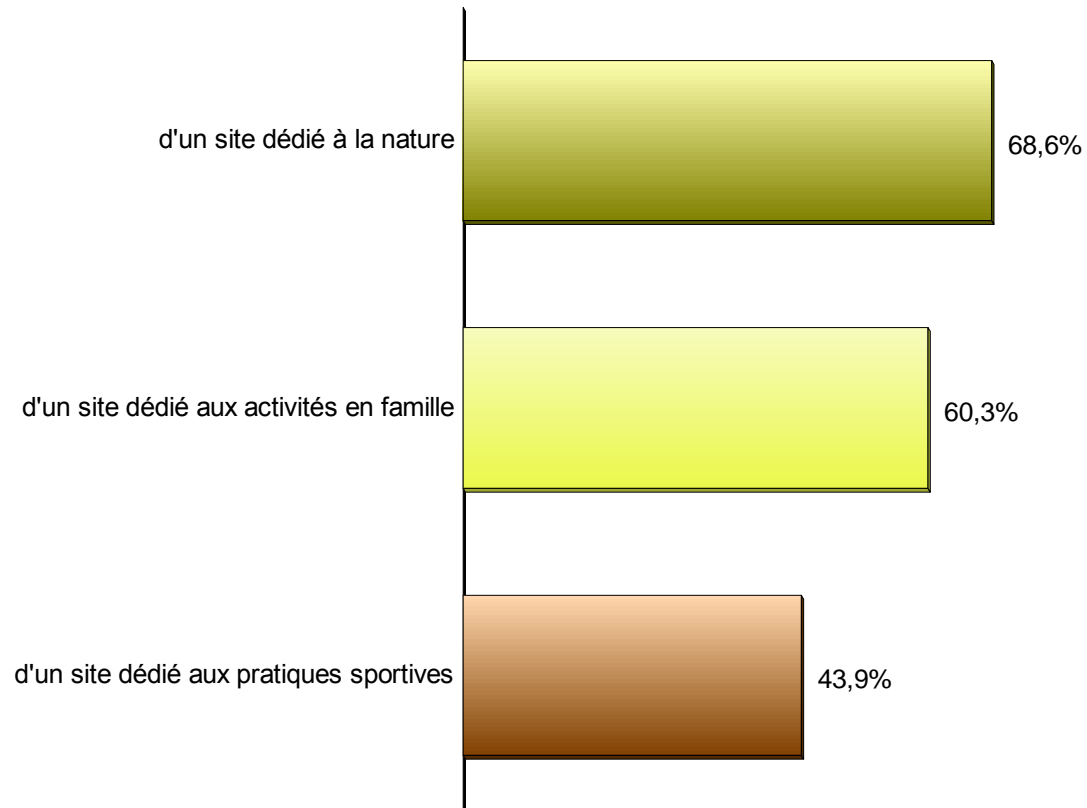
Une majorité de personnes sans enfants de moins de 18 ans au foyer.

↳ Profession



II. PERCEPTION ET HABITUDES DE FREQUENTATION DU SITE DU PLAN D'EAU

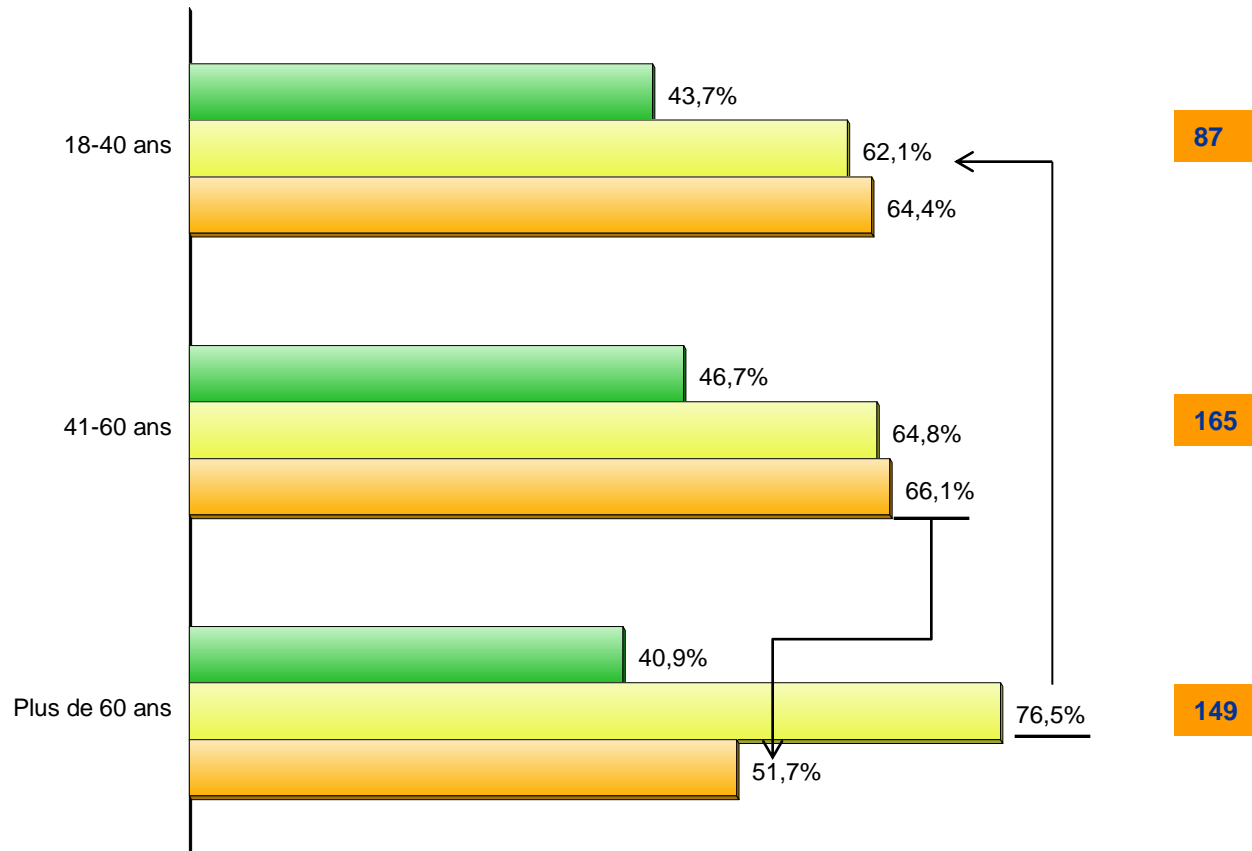
1. Perception du site



Un site avant tout tourné vers la nature et les activités en famille.

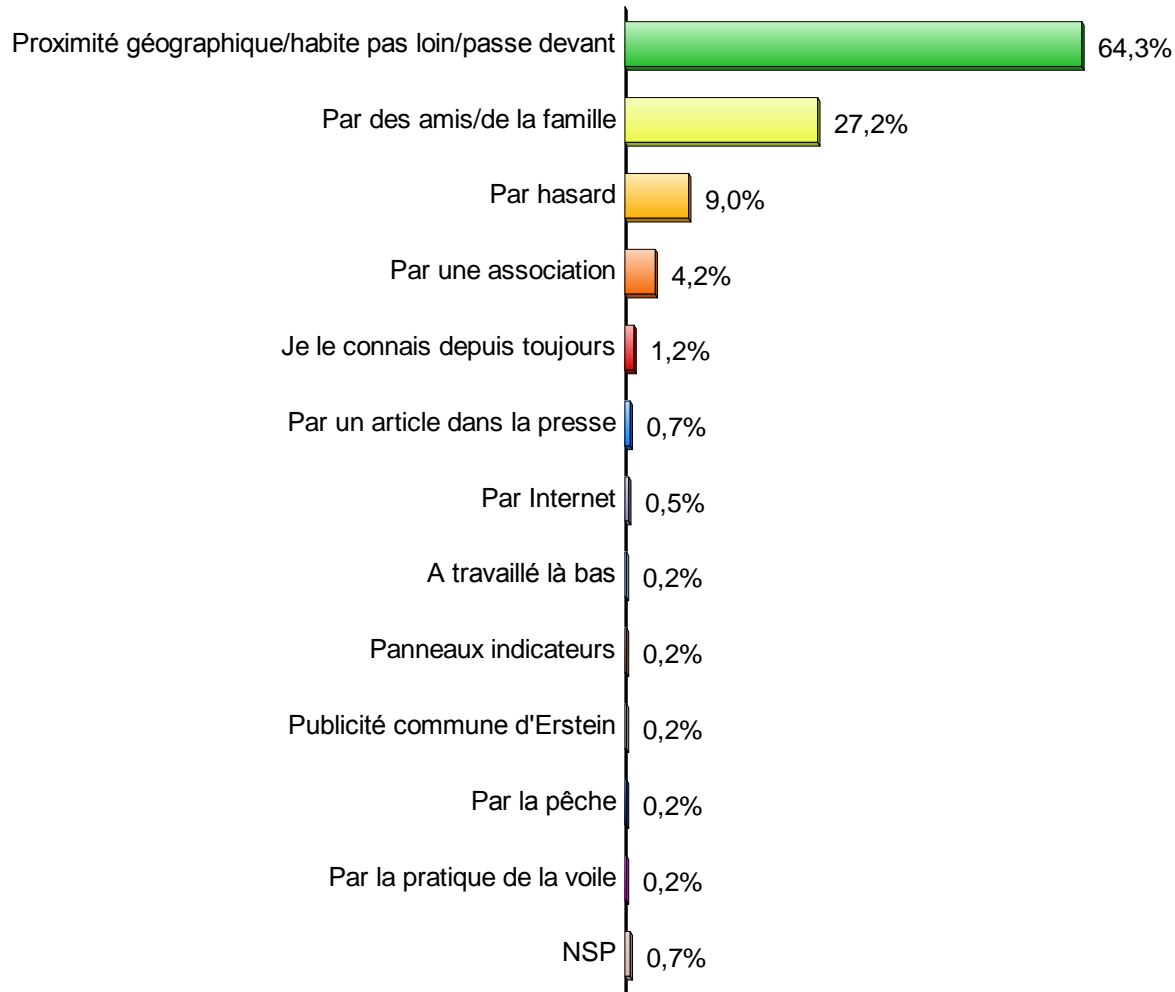
1. Perception du site x tranche d'âge de l'interviewé

■ d'un site dédié aux pratiques sportives ■ d'un site dédié à la nature ■ d'un site dédié aux activités en famille



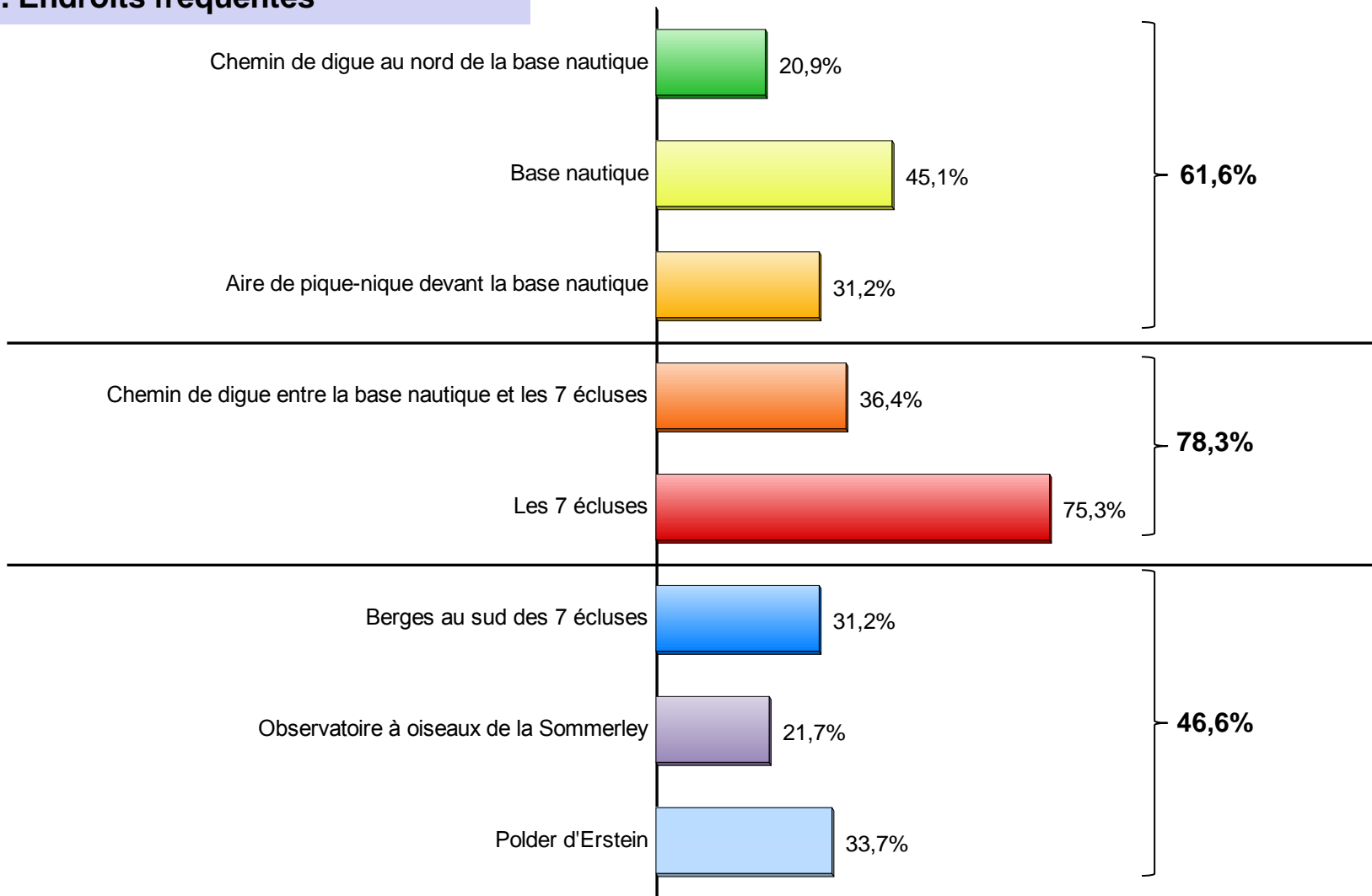
Pour les 18-40 ans, et les 41-60 ans, le site est d'abord dédié aux activités en famille, alors que pour les plus de 60 ans, il s'agit avant tout d'un site dédié à la nature.

2. Comment l'ont-ils connu ?



L'on fréquente le site surtout car on habite à proximité.

3. Endroits fréquentés



Près de $\frac{3}{4}$ fréquentent les 7 écluses, centre névralgique du site de Plobsheim. Le sud est moins fréquenté.

4. Suggestion d'amélioration par endroits fréquentés

↳ Chemin de digue au nord de la base nautique

	Effectifs	%
NSP/rien	47	56,6%
Mettre plus de bancs/des chaises	6	7,2%
Améliorer pistes cyclables/en mettre	6	7,2%
Propreté/plus de poubelles/recyclage des ordures	5	6,0%
Sécuriser davantage pour les enfants	4	4,8%
Améliorer promenade/aménager petit chemin	4	4,8%
Remettre la route en état/goudronner/moins de gravillonnage	4	4,8%
Aire de jeux	3	3,6%
Plus d'arbres	2	2,4%
Facilité l'accès aux vélos	2	2,4%
Ne pas dénaturer le site	2	2,4%
Plus de convivialité	1	1,2%
Sèche-linge	1	1,2%
Réparer palissades/barrières	1	1,2%
Mettre des bancs non dégradables	1	1,2%
Mettre une barrière plus haute/barrières au bord de l'eau	1	1,2%
Meilleure signalétique pour accéder au site	1	1,2%
Mettre plus de tables	1	1,2%
Pouvoir louer l'aire de pique-nique	1	1,2%
Agrandir le parking	1	1,2%
Ouvrir un restaurant	1	1,2%
Total	83	100,0%

Beaucoup de suggestions différentes pour l'ensemble des endroits fréquentés, qui témoignent d'une connaissance précise des lieux ou qui renvoient à une situation vécue.

↳ Base nautique

	Effectifs	%		Effectifs	%
NSP/rien	82	45,3%	Aménager une plage (transats etc...)	2	1,1%
Ouvrir un restaurant	27	14,9%	Améliorer promenade/aménager petit chemin	2	1,1%
Propreté/Plus de poubelles/recyclage ordures	13	7,2%	Mettre des pédalos, des barques, des canoë	2	1,1%
Proposer des activités sportives	10	5,5%	Plus de contrôle	1	0,6%
Mettre des sanitaires	8	4,4%	Plus ouvert au public	1	0,6%
Mettre plus de bancs/chaises	8	4,4%	Parking vélo	1	0,6%
Club House	8	4,4%	Système de grutage	1	0,6%
Aire de jeux	8	4,4%	Plan du site/ Panneaux d'info sur faune et flore	1	0,6%
Ouvrir une buvette	5	2,8%	Plus d'arbres	1	0,6%
Mettre des douches	5	2,8%	Séchoir à voile	1	0,6%
Ajouter une capitainerie	5	2,8%	Mettre un préau	1	0,6%
Libre accès aux usagers de la base nautique	4	2,2%	Aménager des zones d'ombre	1	0,6%
Réparer palissades/barrières	3	1,7%	Mettre des barbecues	1	0,6%
Refaire pont/passerelle	3	1,7%	Meilleure signalétique pour accéder au site	1	0,6%
Agrandir le parking	3	1,7%	Marquage au sol aux parkings	1	0,6%
Faire des plateformes de mise à l'eau pour planches à voile/kite-surf	3	1,7%	Mettre plus de tables	1	0,6%
Sécuriser davantage pour les enfants	3	1,7%	Affichage électronique (météo...)	1	0,6%
Coup de frais des aménagements	3	1,7%	Propreté de l'eau	1	0,6%
Créer un lieu de baignade	3	1,7%	Aménager des zones de pique-nique	1	0,6%
Enlever algues qui rendent pratique de la voile plus dure	2	1,1%	Remettre la route en état/goudronner/ moins de gravillonnage	1	0,6%
Raser les ruines	2	1,1%	Meilleur accès à l'eau pour bateaux fragiles	1	0,6%
Mettre des bancs non dégradables	2	1,1%	Total	181	100,0%
Aménager un lieu d'accueil	2	1,1%			
Endroit pour ranger le matériel de bateau	2	1,1%			

↪ Aire de pique-nique devant la base nautique

	Effectifs	%		Effectifs	%
NSP/rien	49	39,2%	Aménager des zones de pique-nique	2	1,6%
Mettre plus de bancs/chaises	17	13,6%	Mettre un préau	2	1,6%
Propreté/plus de poubelles/recyclage ordures	15	12,0%	Plan du site/ Panneaux d'info sur faune et flore	1	0,8%
Mettre plus de tables	13	10,4%	Plus de contrôle	1	0,8%
Proposer des activités sportives	11	8,8%	Toboggan	1	0,8%
Aire de jeux	7	5,6%	Réparer palissades/barrières	1	0,8%
Ouvrir un restaurant	5	4,0%	Marquage au sol aux parkings	1	0,8%
Sécuriser davantage pour les enfants	4	3,2%	Mettre des sanitaires	1	0,8%
Plus de convivialité	3	2,4%	Créer des postes d'observation	1	0,8%
Aménager une plage (transats etc...)	3	2,4%	Mettre des barbecues	1	0,8%
Ouvrir une buvette	3	2,4%	Mettre des bancs non dégradables	1	0,8%
Point d'eau	3	2,4%	Aménager un lieu d'accueil	1	0,8%
Remettre la route en état/goudronner/ moins de gravillonnage	3	2,4%	Pouvoir louer l'aire de pique-nique	1	0,8%
Mettre une barrière plus haute/ barrières au bord de l'eau	2	1,6%	Ne pas dénaturer le site	1	0,8%
Coup de frais des aménagements	2	1,6%	Sécuriser parking du bas	1	0,8%
Lieu de baignade	2	1,6%	Ralentisseurs pour voitures sur la route	1	0,8%
Propreté de l'aire de jeux	2	1,6%	Total	125	100,0%
Aménager des zones d'ombre	2	1,6%			

↳ Chemin de digue entre la base nautique et les 7 écluses

	Effectifs	%
NSP/rien	95	65,1%
Remettre la route en état/goudronner/moins de gravillonnage	12	8,2%
Améliorer pistes cyclables/en mettre	10	6,8%
Améliorer promenade/aménager petit chemin	5	3,4%
Mettre plus de bancs	4	2,7%
Refaire pont/passarelle	4	2,7%
Ouvrir un restaurant	2	1,4%
Nettoyage des berges	2	1,4%
Meilleure signalétique pour accéder au site	2	1,4%
Ne pas dénaturer le site	2	1,4%
Mettre une barrière plus haute/barrières au bord de l'eau	2	1,4%
Plus de convivialité	1	0,7%
Facilité l'accès aux vélos	1	0,7%
Meilleur éclairage	1	0,7%
Marquage au sol aux parkings	1	0,7%
Plus de bouées de sauvetage	1	0,7%
Mettre des bancs non dégradables	1	0,7%
Mettre plus de tables	1	0,7%
Mettre des pédalos, des barques, des canoës	1	0,7%
Sécuriser davantage pour les enfants	1	0,7%
Faire des plateformes de mise à l'eau pour planches à voile/kite-surf	1	0,7%
Nettoyage plus régulier	1	0,7%
Améliorer propreté (SP)	1	0,7%
Ouvrir une buvette	1	0,7%
Total	146	100,0%

↳ Les 7 écluses

	Effectifs	%		Effectifs	%
NSP/rien	94	31,2%	Marquage au sol aux parkings	2	0,7%
Ouvrir un restaurant	68	22,6%	Améliorer pistes cyclables/en mettre	2	0,7%
Propreté/Plus de poubelles/recyclage ordures	42	14,0%	Mettre un préau	2	0,7%
Ouvrir une buvette	22	7,3%	Faire des plateformes de mise à l'eau pour les barques	2	0,7%
Aire de jeux	21	7,0%	Ouverture plus permanente de la buvette	2	0,7%
Proposer des activités sportives (SP)	21	7,0%	Plus d'infrastructures	2	0,7%
Mettre des pédalos, des barques, des canoë	20	6,6%	Plus ouvert au public	1	0,3%
Mettre des sanitaires	17	5,6%	Mouillage gratuit des bateaux	1	0,3%
Aménager des zones de pique-nique	15	5,0%	Accès pour canoë-kayak	1	0,3%
Mettre plus de bancs/chaises	14	4,7%	Parking	1	0,3%
Nettoyage des berges	7	2,3%	Plus de convivialité	1	0,3%
Mettre plus de tables	6	2,0%	Plus de communication sur le site (panneaux...)	1	0,3%
Propreté de l'eau	5	1,7%	Mettre des bancs non dégradables	1	0,3%
Ne pas dénaturer le site	4	1,3%	Créer des postes d'observation	1	0,3%
Coup de frais des aménagements	3	1,0%	Aménager une plage (transats etc...)	1	0,3%
Terrain de pétanque	3	1,0%	Mettre parasols aux tables	1	0,3%
Faire des plateformes de mise à l'eau pour planches à voile/kite-surf	3	1,0%	Faciliter l'accès des secours en cas de pb dans l'eau	1	0,3%
Mettre des barbecues	3	1,0%	Faciliter l'accès des planches à voile	1	0,3%
Refaire pont/passerelle	3	1,0%	Meilleure signalétique pour accéder au site	1	0,3%
Remettre la route en état/goudronner/moins de gravillonnage	3	1,0%	Ralentisseurs pour voitures sur la route	1	0,3%
Aménager un lieu d'accueil	2	0,7%	Plus de contrôle	1	0,3%
Raser les ruines	2	0,7%	Total	301	100,0%
Point d'eau	2	0,7%			

↳ Berges au sud des 7 écluses

	Effectifs	%
NSP/rien	90	72,0%
Propreté/plus de poubelles/recyclage des ordures	7	5,6%
Nettoyage des berges	6	4,8%
Remettre la route en état/goudronner/moins de gravillonnage	5	4,0%
Mettre plus de bancs	5	4,0%
Améliorer pistes cyclables/en mettre	4	3,2%
Ne pas dénaturer le site	3	2,4%
Améliorer promenade/aménager petit chemin	2	1,6%
Plus d'arbres	1	0,8%
Plus de convivialité	1	0,8%
Accès pour canoé-kayak	1	0,8%
Meilleure signalétique pour accéder au site	1	0,8%
Mettre plus de tables	1	0,8%
Mettre des bancs non dégradables	1	0,8%
Proposer plus d'activités sportives	1	0,8%
Aménager un sentier de découverte de la nature	1	0,8%
Total	125	100,0%

Pour tout le sud du site (berges au sud des 7 écluses, observatoire à oiseaux et polder), une part de « NSP/rien » plus importante. Ceci peut témoigner d'un souhait de ne pas voir de changements s'opérer sur cette zone – l'on aime l'endroit tel qu'il est, l'on ne veut pas qu'il change à cause des aménagements.

↳ Observatoire à oiseaux de la Sommerley

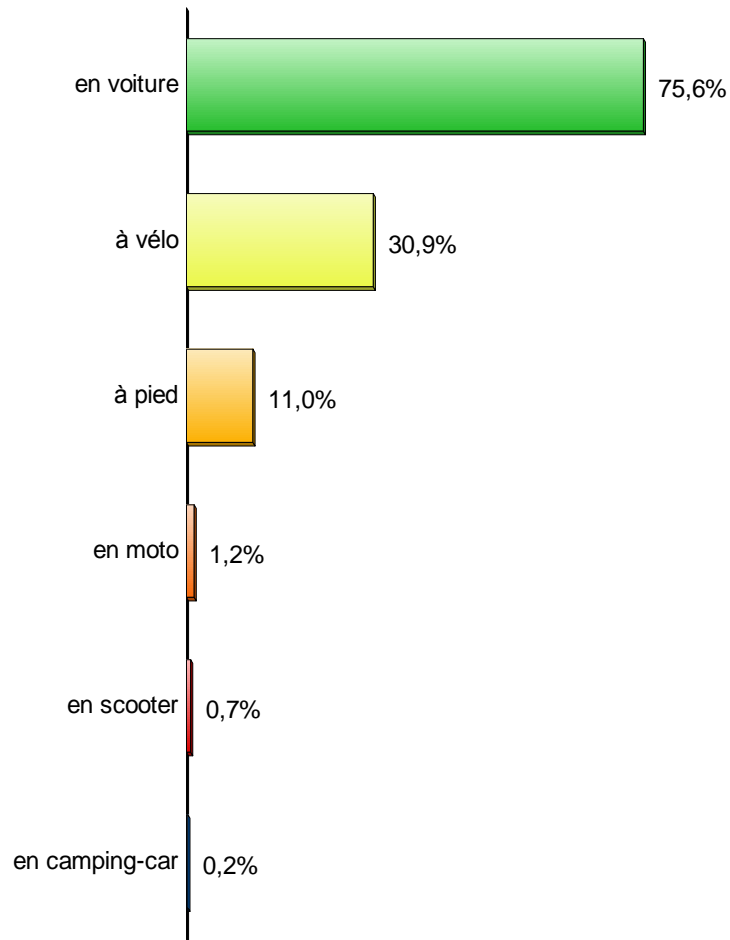
	Effectifs	%
NSP/rien	73	83,9%
Ne pas dénaturer le site	4	4,6%
Observatoire fermé pour l'hiver	2	2,3%
Améliorer propreté (SP)	2	2,3%
Remettre la route en état/goudronner/moins de gravillonnage	2	2,3%
Chemin plus large	1	1,1%
Plan du site/ Panneaux d'info sur faune et flore	1	1,1%
Sécuriser davantage pour les enfants	1	1,1%
Meilleure signalétique pour accéder au site	1	1,1%
Mettre des bancs non dégradables	1	1,1%
Mettre plus de bancs	1	1,1%
Total	87	100,0%

↳ Polder d'Erstein

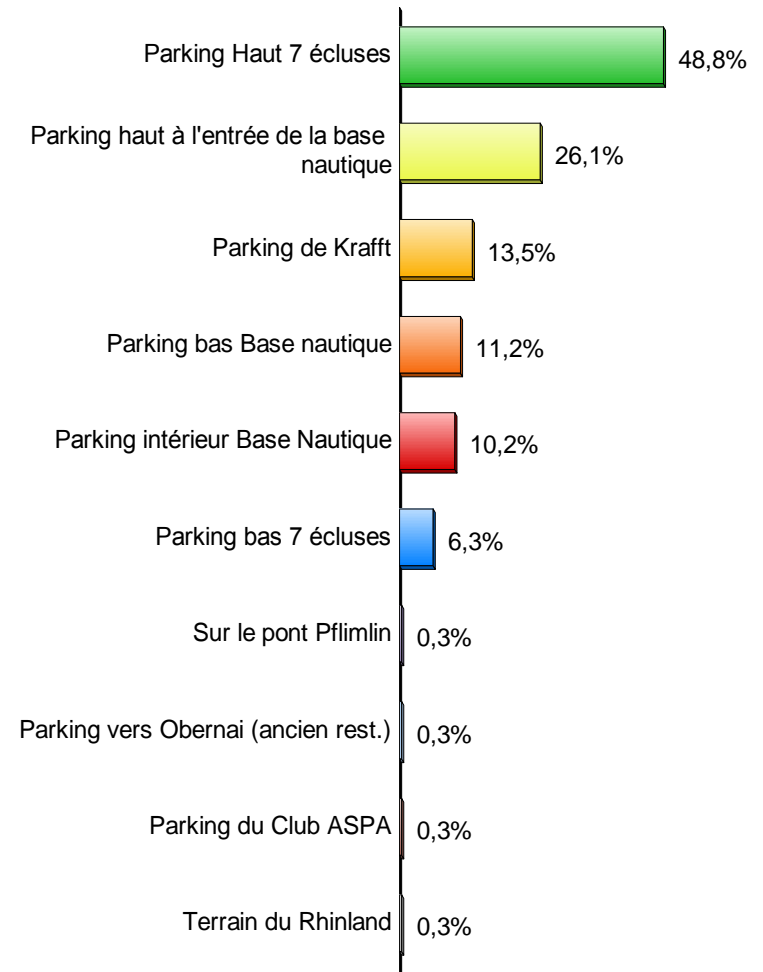
	Effectifs	%
NSP/rien	98	73,1%
Ne pas dénaturer le site	10	7,5%
Aménager un sentier de découverte de la nature	2	1,5%
Mettre des barbecues	2	1,5%
Réaliser les sentiers	2	1,5%
Pouvoir se garer plus près	2	1,5%
Ne pas remplir le polder (inondations à Plobsheim)	2	1,5%
Remettre la route en état/goudronner/moins de gravillonnage	2	1,5%
Propreté/plus de poubelles/recyclage ordures	2	1,5%
Mettre plus de bancs/chaises	1	0,7%
Ouverture plus régulière	1	0,7%
Refaire pont/passerelle	1	0,7%
Interdire parking aux gens du voyage	1	0,7%
Accès à une navette	1	0,7%
Enlever les tiques	1	0,7%
Parking vélo	1	0,7%
Parking	1	0,7%
Moins de monde	1	0,7%
Propreté de l'eau	1	0,7%
Ouvrir un restaurant	1	0,7%
Ouvrir une buvette	1	0,7%
Ouvrir un camping	1	0,7%
Mettre plus de tables	1	0,7%
Aménager des zones de pique-nique	1	0,7%
Mettre des sanitaires	1	0,7%
Enlever algues qui rendent pratique de la voile plus dure	1	0,7%
Agrandir le parking	1	0,7%
Lors du remplissage du polder vérifier s'il y a du gibier dans les arbres	1	0,7%
Mettre à disposition des barques pour les pêcheurs	1	0,7%
Mettre des bancs non dégradables	1	0,7%
Total	134	100,0%

5. Modalités d'accès au plan d'eau

↳ Moyen de locomotion et lieu de stationnement

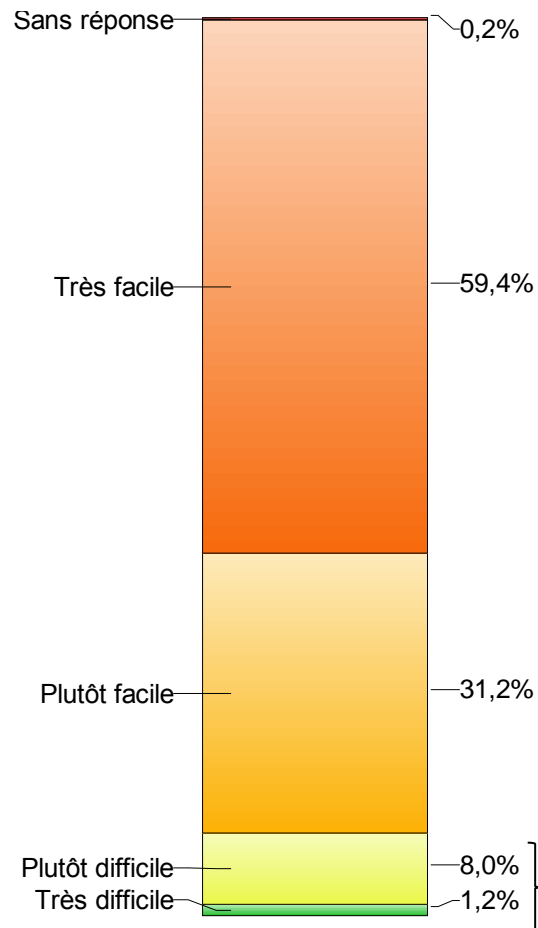


Base : 401 usagers actuels



Base : 303 s'y rendant en voiture ou en moto

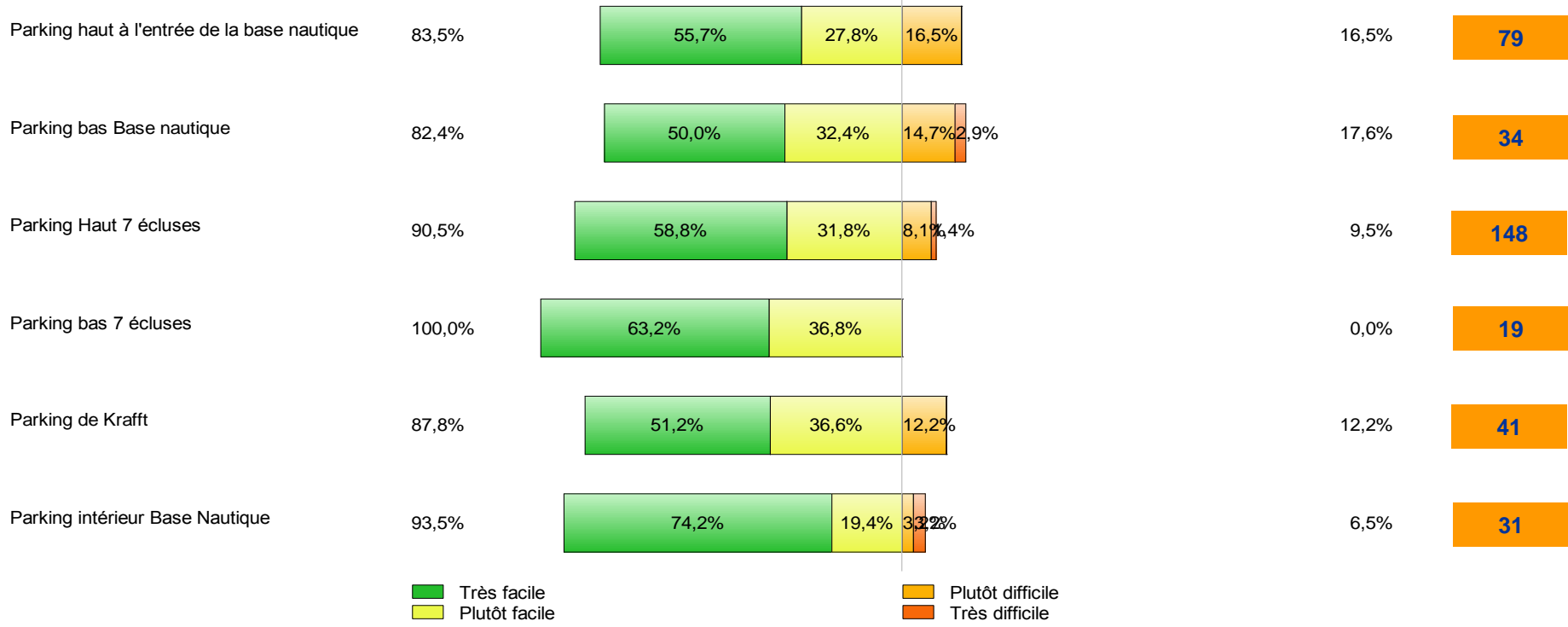
↳ Perception de l'accessibilité du site



	Effectifs	%
Route étroite, dangereuse	11	29,7%
Mal indiqué	9	24,3%
Manque de panneaux	5	13,5%
NSP/Rien	5	13,5%
Pas d'accès en voiture à certains endroits	3	8,1%
Pas de protection pour cyclistes	2	5,4%
Route qui n'existe plus entre le Rhinland et le Polder	2	5,4%
Pas d'accès en vélo à certains endroits	1	2,7%
Ornières	1	2,7%
Panneaux pas visibles	1	2,7%
Sans réponse	3	100,0%
Total	37	100,0%

↳ Perception de l'accessibilité du site X lieu de stationnement

Bases :

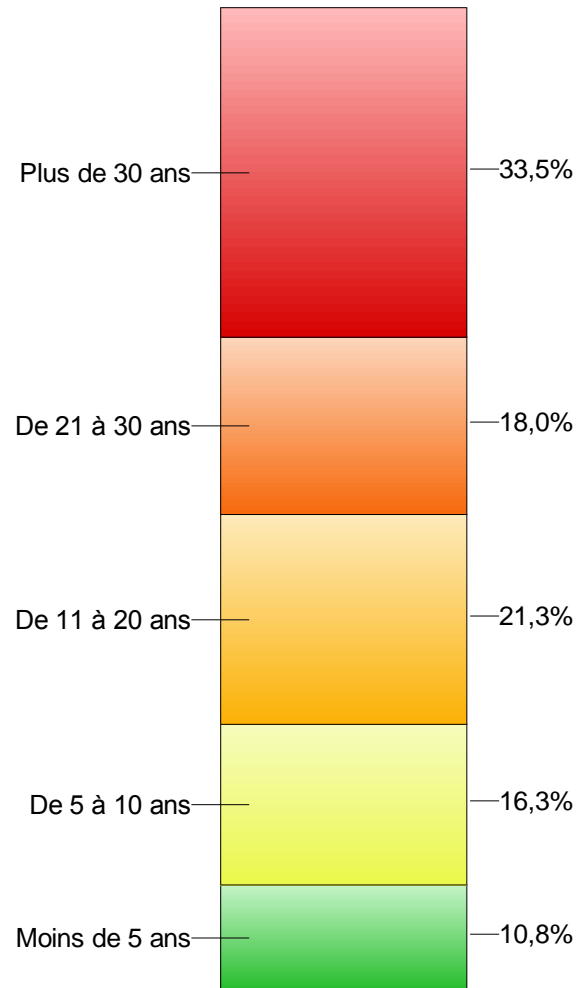


Aucun problème avec le parking bas des 7 écluses, un peu plus avec les autres lieux de stationnement. Mais cela reste marginal.

Q8. Où stationnez-vous ?
Q9. Diriez-vous de l'accès au plan d'eau de Plobsheim qu'il est ...

6. Ancienneté / nombre d'années qu'ils fréquentent le plan d'eau

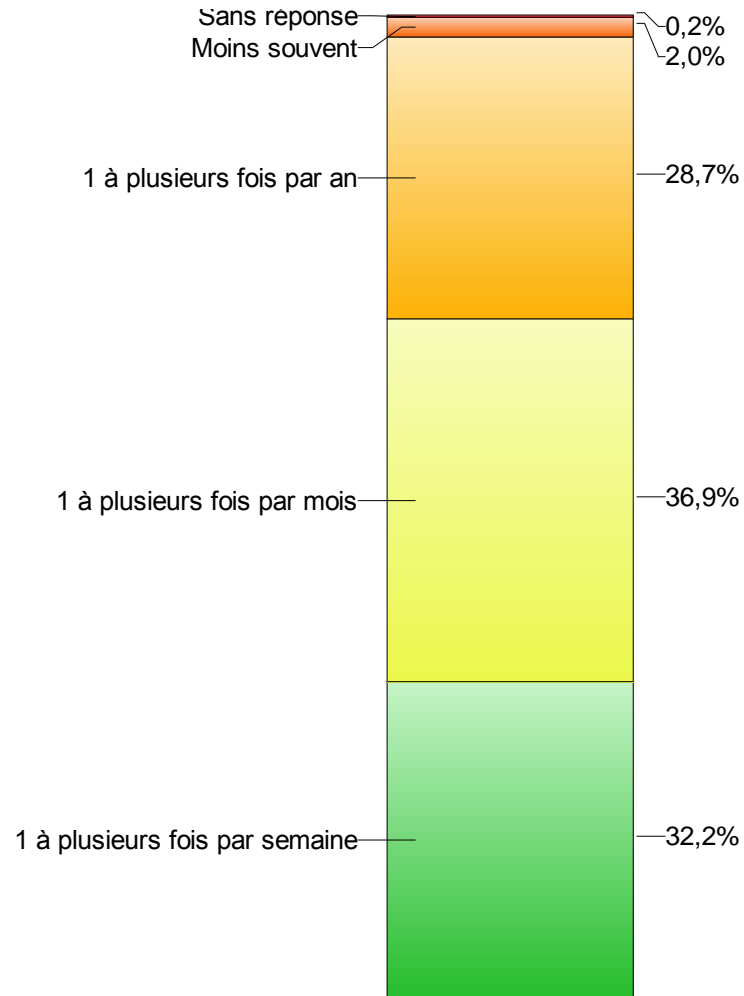
Durée moyenne : 25 ans



Des usagers très fidèles au site.

7. Fréquence de venue et temps passé

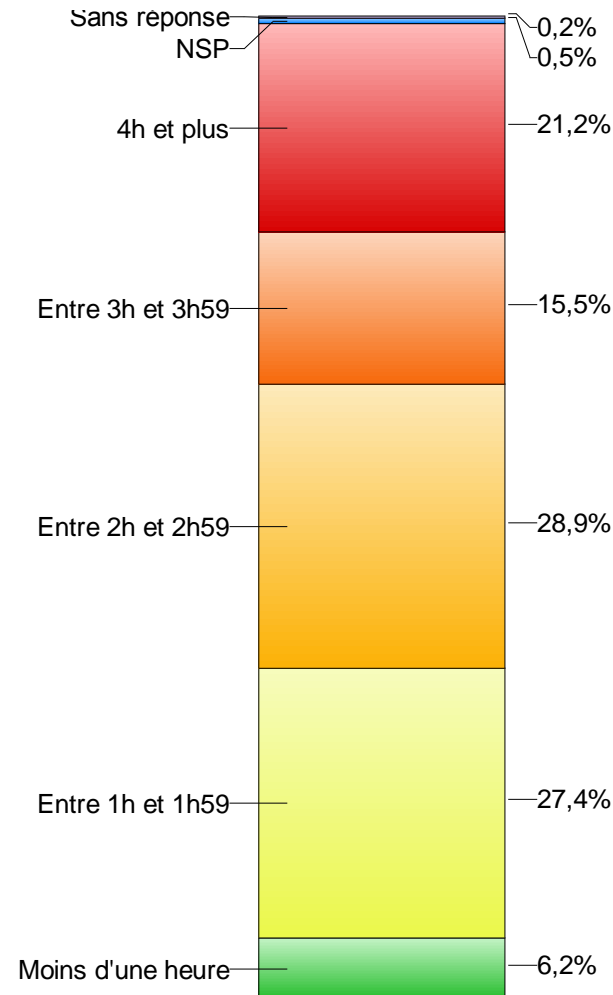
↪ **Fréquence**



Et qui viennent régulièrement : 69,1% d'usagers réguliers (une à plusieurs fois par mois ou plus).

↪ Temps passé

Temps passé en moyenne : 2h41

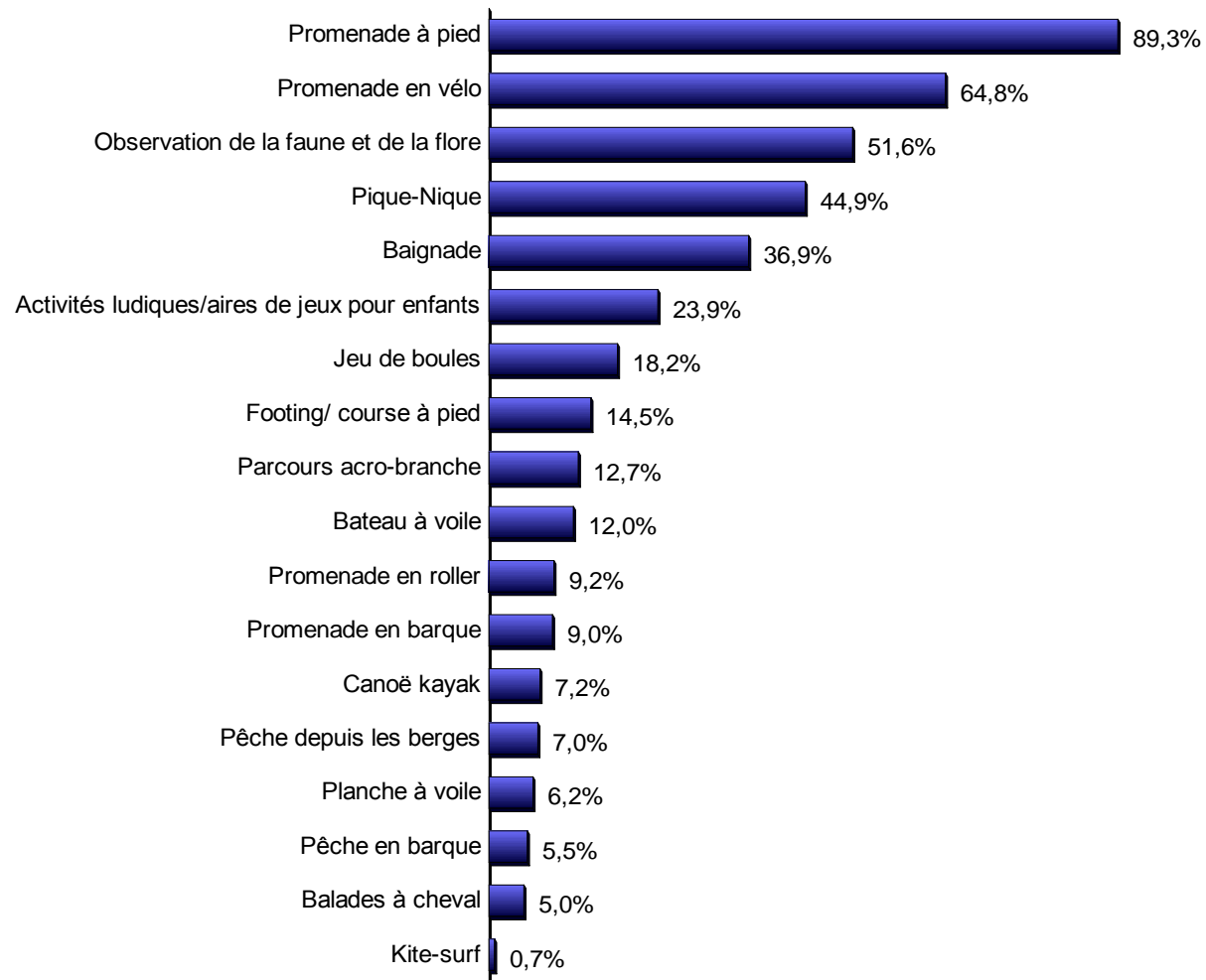


X.

III. ACTIVITES PRATIQUEES ET ENDROITS FREQUENTES

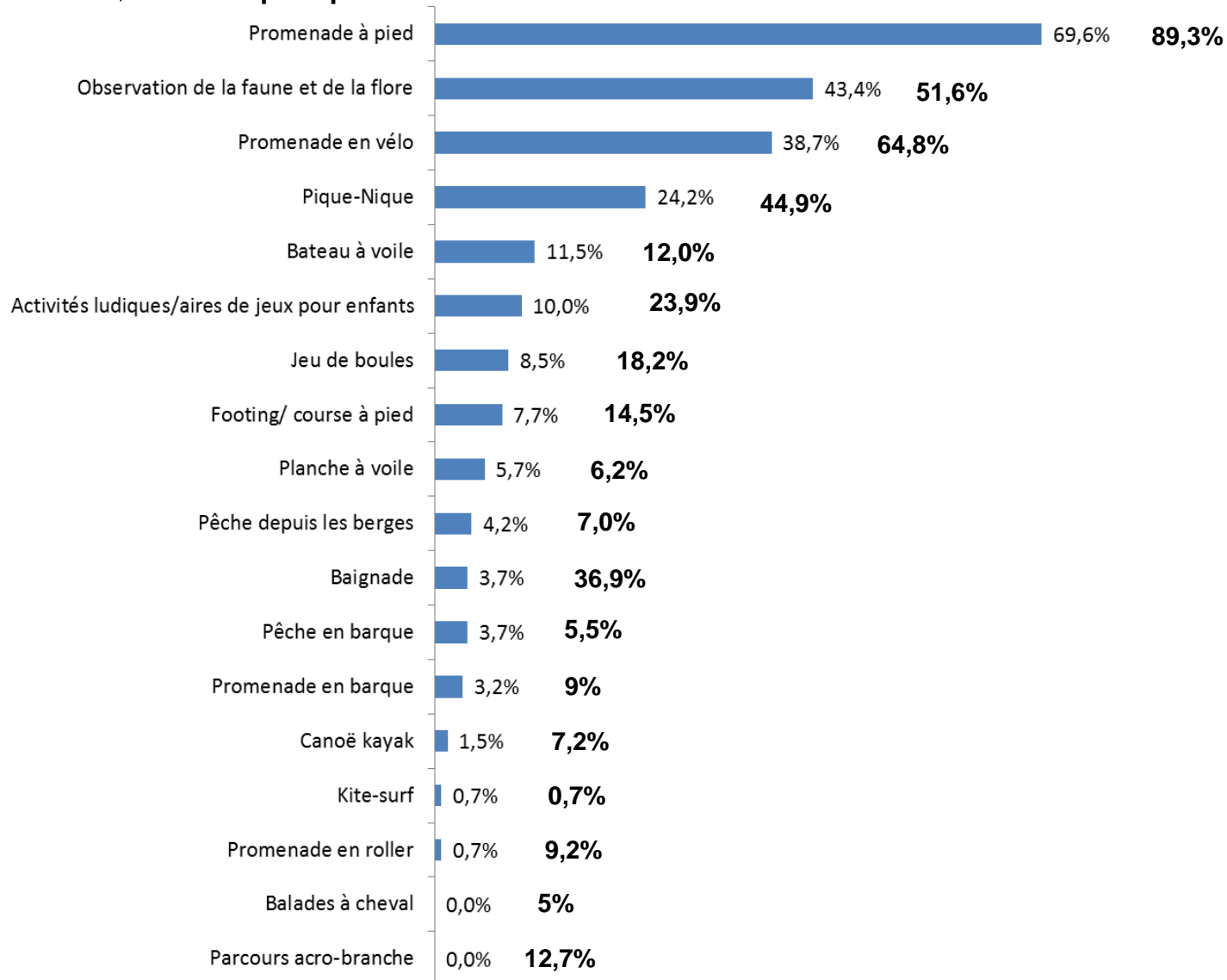
1. Activités pratiquées

↳ Activités pratiquées au global



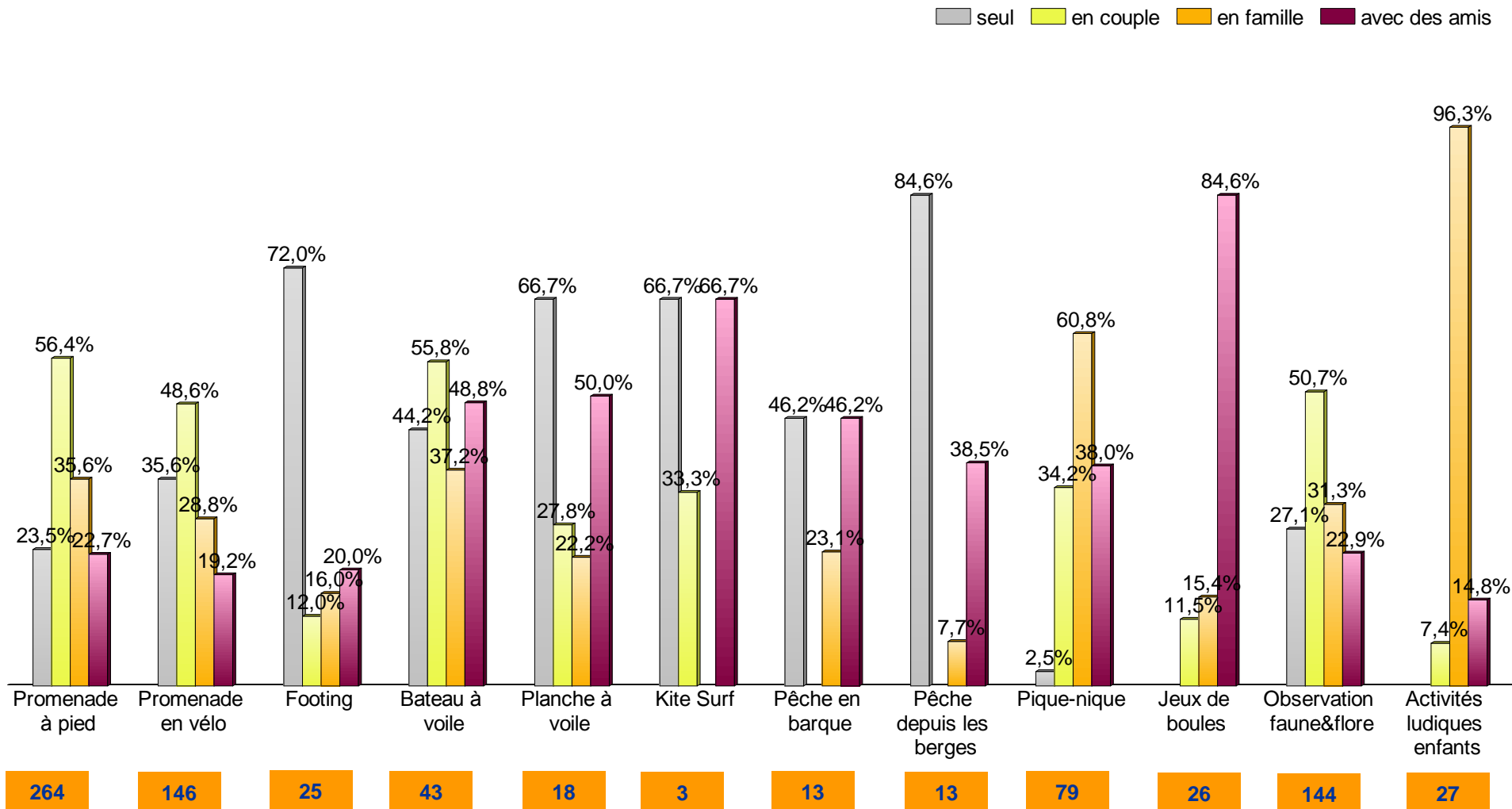
↳ Activités pratiquées à Plobsheim

Rappel : global



↳ Modalités de pratique de l'activité à Plobsheim

↳ Comment viennent-ils pratiquer les activités ?



Q24. Pour pratiquer cette activité, venez-vous le plus souvent ...

Q25. Et est-ce ...

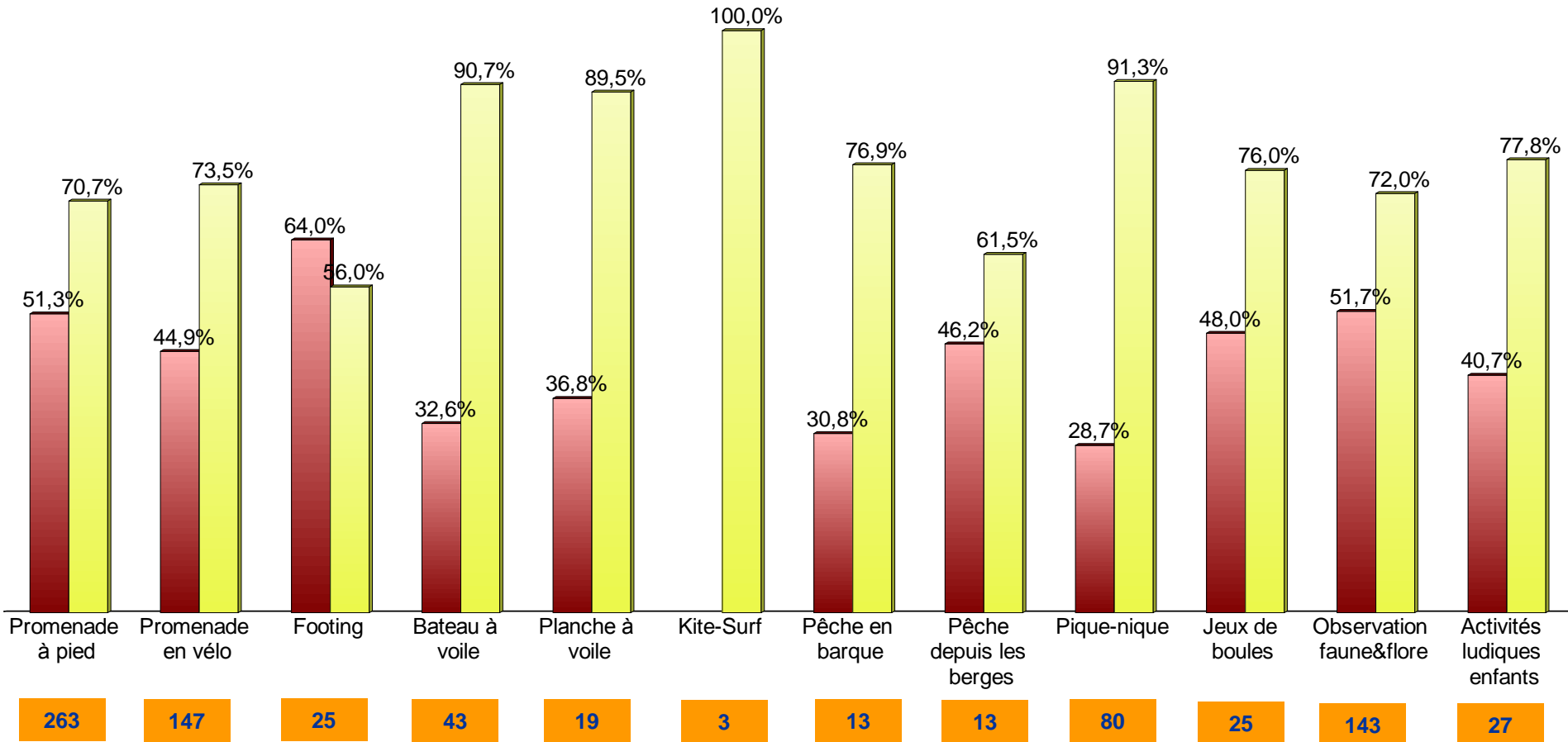
Q26. Et ...

Q27. Enfin, est-ce ...

↳ Modalités de pratique de l'activité à Plobsheim

↳ Plutôt en semaine ou le week-end ?

■ plutôt en semaine ■ plutôt le week-end



Q24. Pour pratiquer cette activité, venez-vous le plus souvent ...

Q25. Et est-ce ...

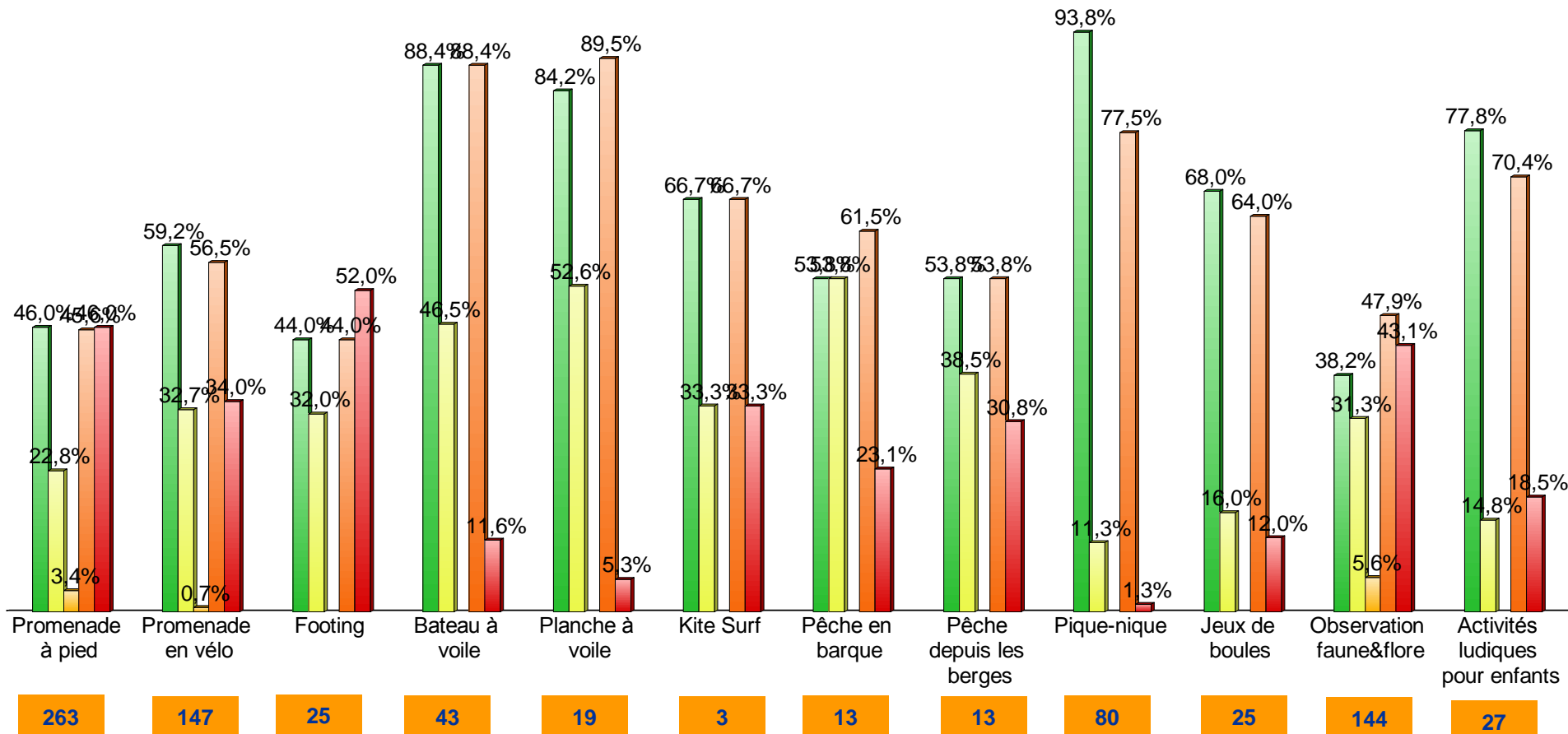
Q26. Et ...

Q27. Enfin, est-ce ...

↳ Modalités de pratique de l'activité à Plobsheim

↳ Plutôt à quelle saison ?

■ plutôt l'été ■ plutôt l'automne ■ plutôt l'hiver ■ plutôt le printemps ■ toute l'année



Q24. Pour pratiquer cette activité, venez-vous le plus souvent ...

Q25. Et est-ce ...

Q26. Et ...

Q27. Enfin, est-ce ...

↳ Activités pratiquées en dehors de Plobsheim (jamais à Plobsheim)



Près de 20% des usagers actuels ne pratiquent pas la promenade à pied à Plobsheim.

2. Raisons pour lesquelles l'activité n'est pas pratiquée à Plobsheim

↳ Promenade à pied

	Effectifs	%
NSP	32	41,0%
Trop plat/ce n'est pas la montagne	15	19,2%
C'est trop loin de chez moi	9	11,5%
Je préfère un autre site	4	5,1%
Site uniquement adapté à la voile	3	3,8%
C'est vide, creux, monotone	3	3,8%
Un autre site est plus proche de chez moi	3	3,8%
Plus possible de boire un café à PB	1	1,3%
Trop de moustiques à PB	1	1,3%
Ce n'est pas beau à PB	1	1,3%
Trop de monde à PB	1	1,3%
Pas assez de faune & flore à PB	1	1,3%
Je préfère faire une autre activité à PB	1	1,3%
Il n'y a pas assez d'ombre à Plobsheim	1	1,3%
Il y a trop de vélos à Plobsheim	1	1,3%
Le site est dangereux pour les enfants	1	1,3%
Pas d'aménagements	1	1,3%
Pas eu l'occasion/pas pensé/pas envie	1	1,3%
Site dangereux	1	1,3%
Total	78	100,0%

↳ Promenade en vélo

	Effectifs	%
NSP	38	36,2%
Il n'y a pas de pistes cyclables	21	20,0%
C'est trop loin de chez moi	15	14,3%
Un autre site est plus proche de chez moi	10	9,5%
Site dangereux	3	2,9%
Transport du vélo sur place pas pratique	3	2,9%
Site uniquement adapté à la voile	3	2,9%
Je préfère un autre site	3	2,9%
Le site est dangereux pour les enfants	3	2,9%
Trop caillouteux à PB	2	1,9%
Pas eu l'occasion/pas pensé/pas envie	2	1,9%
Trop de moustiques à PB	1	1,0%
Trop petit à PB	1	1,0%
Plobsheim manque d'aménagements	1	1,0%
C'est vide, creux, monotone	1	1,0%
Pas d'aménagements	1	1,0%
Je préfère faire une autre activité à PB	1	1,0%
Total	105	100,0%

Bases faibles

↳ Footing / course à pied

	Effectifs	%
NSP	10	38,5%
Un autre site est plus proche de chez moi	6	23,1%
Je préfère un autre site	4	15,4%
C'est trop loin de chez moi	4	15,4%
Site uniquement adapté à la voile	2	7,7%
Je préfère faire une autre activité à PB	1	3,8%
Le site est dangereux pour les enfants	1	3,8%
Total	26	100,0%

Bases faibles

↪ Bateau à voile

	Effectifs	%
Aucune indication sur la possibilité de faire l'activité à PB	1	50,0%
Pas de location de bateaux à la base nautique	1	50,0%
Total	2	100,0%

↪ Planche à voile

	Effectifs	%
C'est trop loin de chez moi	1	50,0%
NSP	1	50,0%
Total	2	100,0%

↳ Pêche en barque

	Effectifs	%
NSP	2	33,3%
Trop de squat	1	16,7%
Pas assez de faune & flore à PB	1	16,7%
Je préfère un autre site	1	16,7%
Site uniquement adapté à la voile	1	16,7%
Total	6	100,0%

Base : 6

Base faible

↳ Pêche depuis les berges

	Effectifs	%
NSP	3	27,3%
Je préfère un autre site	2	18,2%
Trop de monde à PB	1	9,1%
Pas assez propre à PB	1	9,1%
Doit remettre le poisson pêché à l'eau	1	9,1%
Je ne pratique cette activité que pendant les vacances/de façon occasionnelle	1	9,1%
C'est vide, creux, monotone	1	9,1%
Pas assez de faune & flore à PB	1	9,1%
Total	11	100,0%

Base : 11

↳ Pique-Nique

	Effectifs	%
NSP	28	34,1%
C'est trop proche de chez moi/ je préfère aller plus loin (excursion)	18	22,0%
L'activité se fait pendant une balade	8	9,8%
Pas eu l'occasion/pas pensé/pas envie	4	4,9%
Un autre site est plus proche de chez moi	4	4,9%
Plobsheim manque d'aménagements	4	4,9%
C'est trop loin de chez moi	3	3,7%
Pas d'aménagements	3	3,7%
Trop de moustiques à PB	3	3,7%
Trop de monde à PB	2	2,4%
Pas assez propre à PB	2	2,4%
Je préfère un autre site	2	2,4%
Pour changer	1	1,2%
Ce n'est pas beau à PB	1	1,2%
Je ne veux pas salir le site	1	1,2%
Vient pas assez longtemps à Plobsheim	1	1,2%
Trop plat/ce n'est pas la montagne	1	1,2%
Total	82	100,0%

↪ Jeu de boules

	Effectifs	%
NSP	18	46,2%
C'est trop loin de chez moi	4	10,3%
Je ne pratique cette activité que pendant les vacances/de façon occasionnelle	4	10,3%
Site uniquement adapté à la voile	2	5,1%
Pas eu l'occasion/pas pensé/pas envie	2	5,1%
Je préfère un autre site	2	5,1%
Un autre site est plus proche de chez moi	2	5,1%
Je pratique dans un club sur un autre site	2	5,1%
Je préfère faire une autre activité à PB	1	2,6%
Trop petit à PB	1	2,6%
Pas d'aménagements	1	2,6%
L'activité se fait pendant une balade	1	2,6%
Total	39	100,0%

↳ Observation de la faune et de la flore

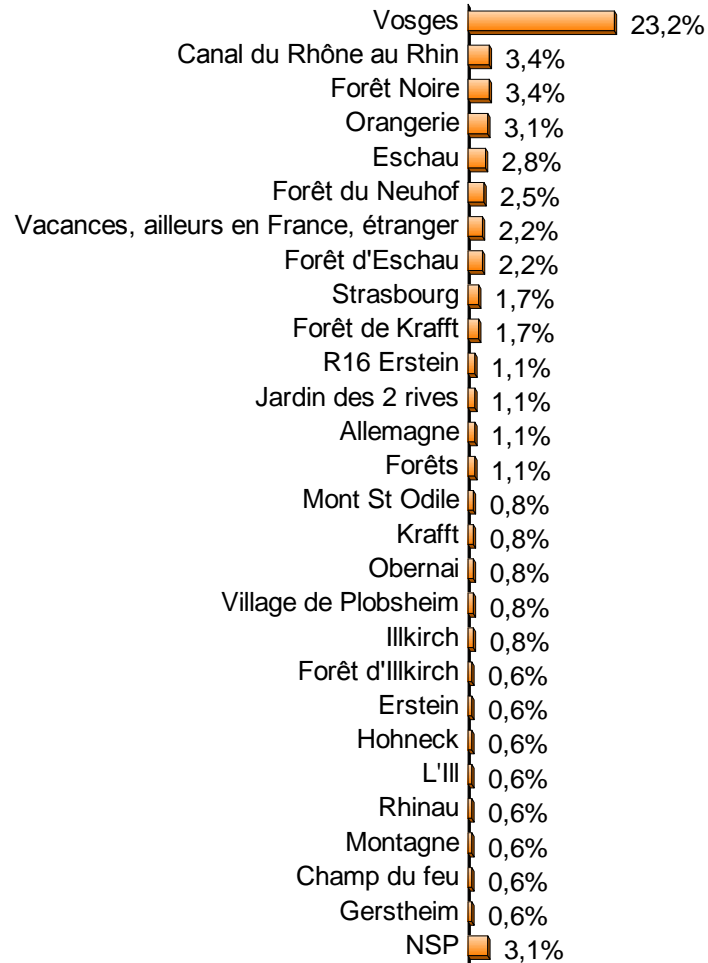
	Effectifs	%
NSP	19	57,6%
Pas eu l'occasion/pas pensé/pas envie	5	15,2%
C'est trop loin de chez moi	3	9,1%
Site uniquement adapté à la voile	2	6,1%
Je préfère un autre site	2	6,1%
Pour changer	1	3,0%
Pas assez de faune & flore à PB	1	3,0%
C'est vide, creux, monotone	1	3,0%
Total	33	100,0%

↳ Activités ludiques enfants

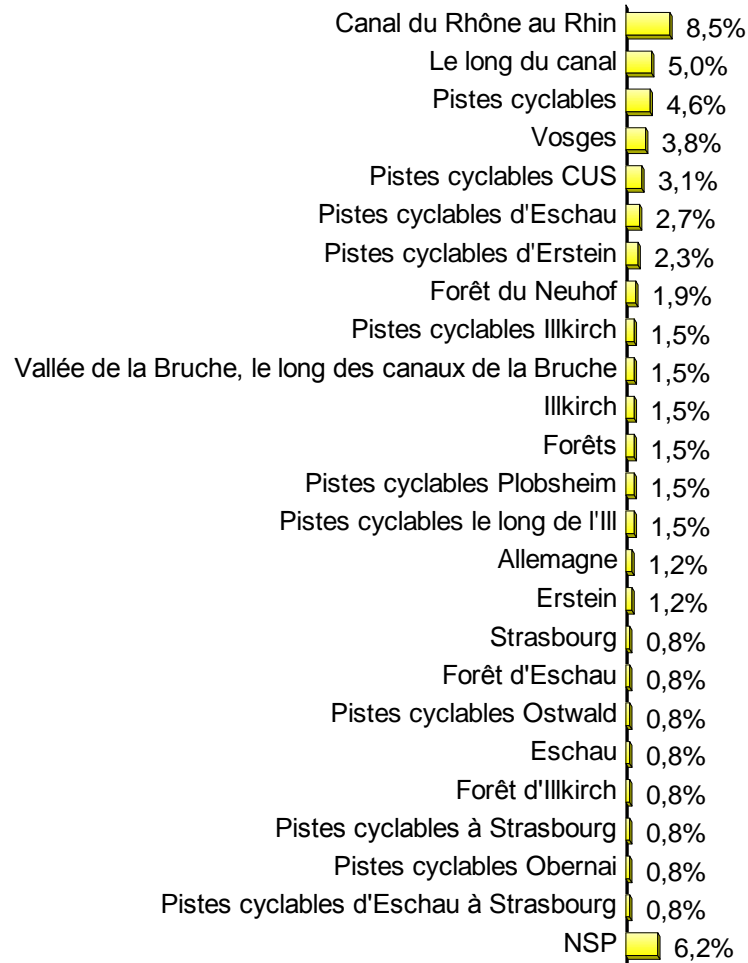
	Effectifs	%
NSP	28	50,9%
Pas d'aménagements	7	12,7%
C'est trop loin de chez moi	5	9,1%
Pas d'aire de jeux pour les enfants à PB	4	7,3%
Un autre site est plus proche de chez moi	4	7,3%
Plobsheim manque d'aménagements	3	5,5%
Le site est dangereux pour les enfants	2	3,6%
Je préfère un autre site	2	3,6%
Pas eu l'occasion/pas pensé/pas envie	1	1,8%
L'accès de Plobsheim n'est pas pratique	1	1,8%
Site uniquement adapté à la voile	1	1,8%
Site dangereux	1	1,8%
Total	55	100,0%

3. Sites fréquentés en dehors de Plobsheim

↳ Promenade à pied

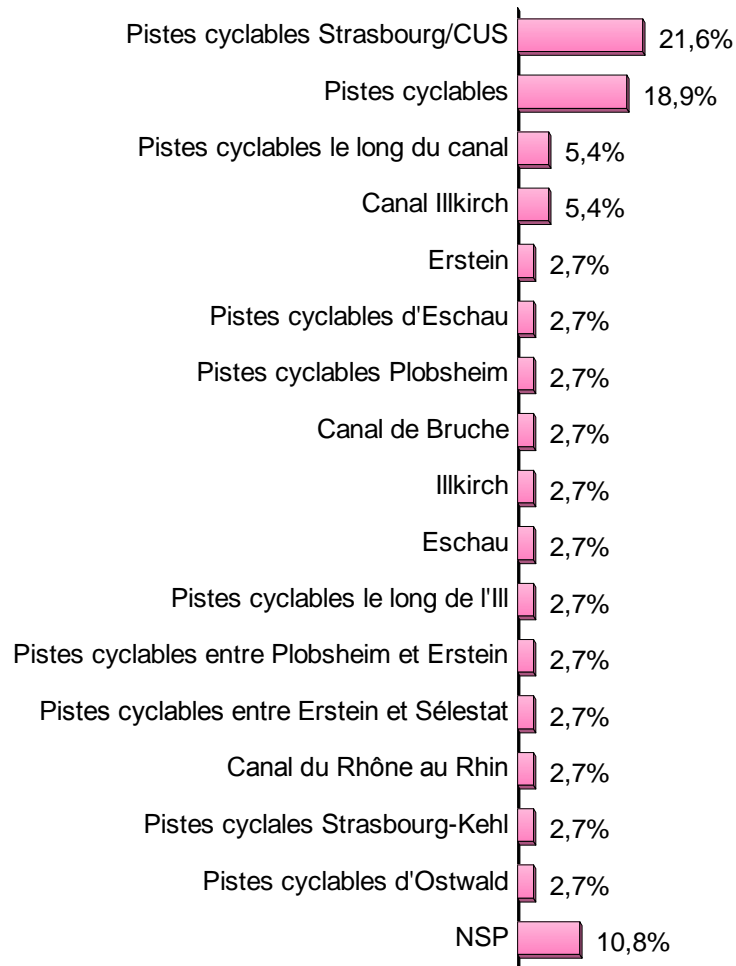


↳ Promenade en vélo



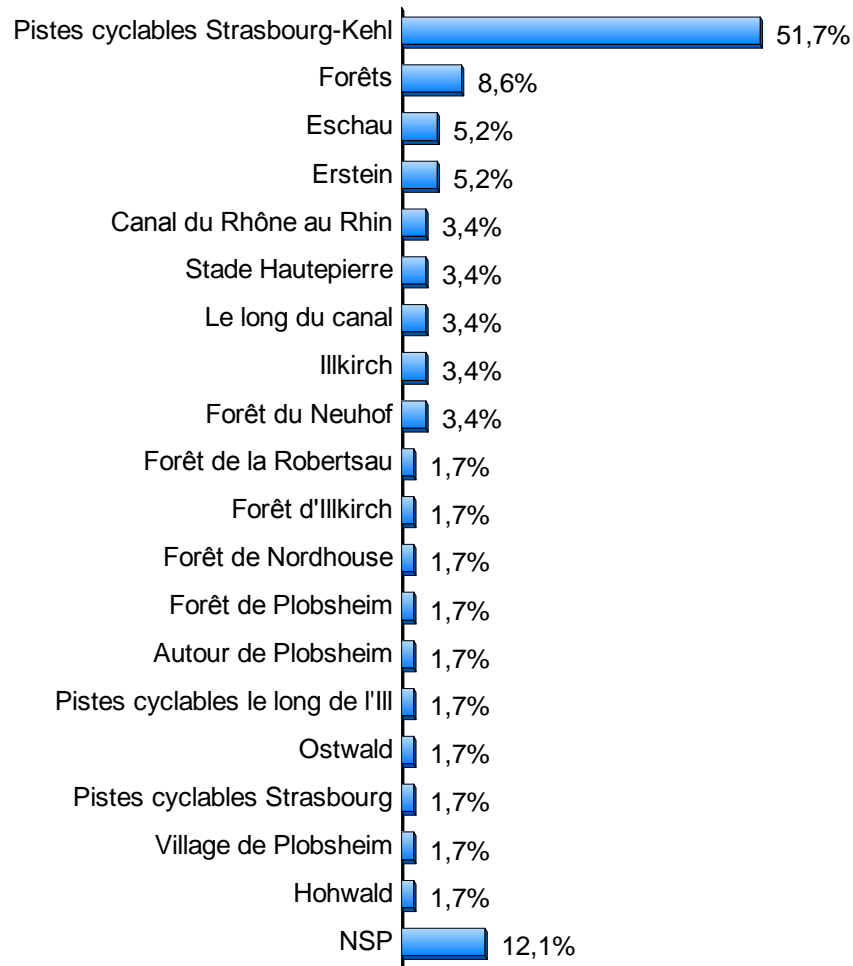
↳ Promenade en Roller

Bases faibles



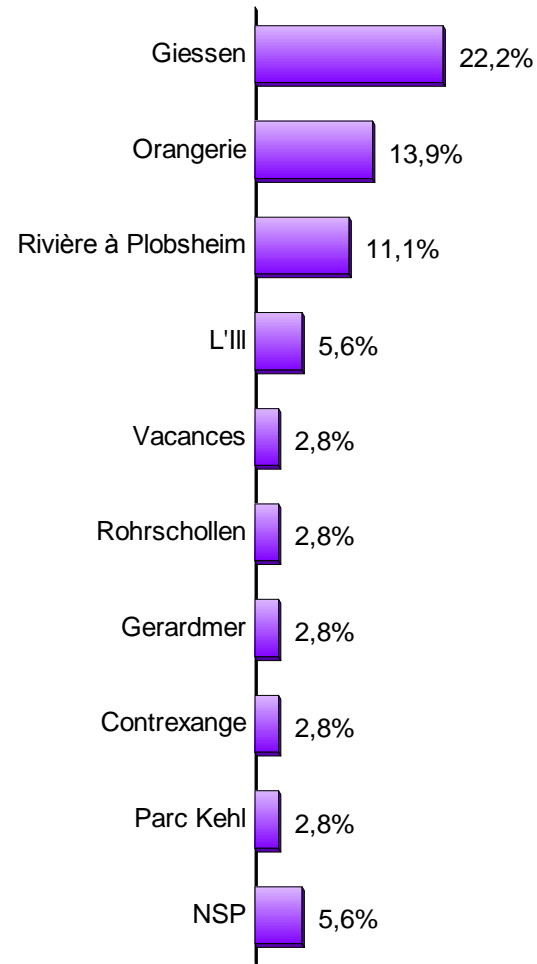
Bases faibles

↳ Footing / Course à pied

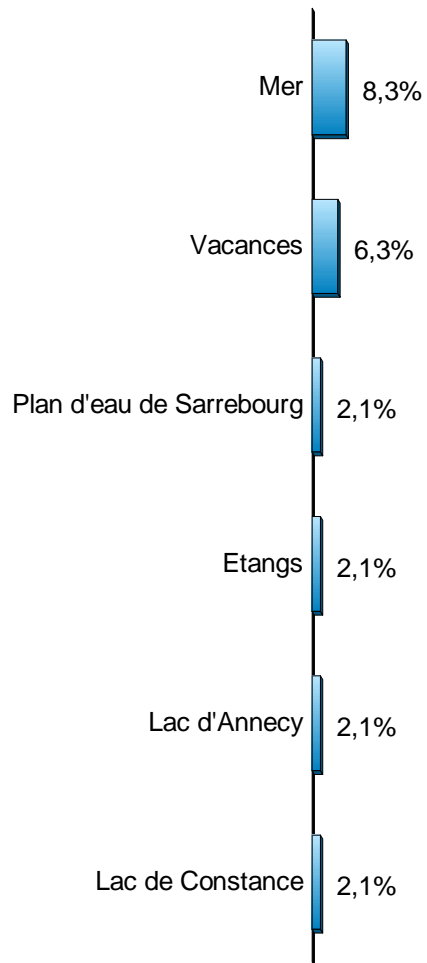


↳ Promenade en barque

Bases faibles



↳ Bateau à voile



Base : 48 pratiquant l'activité

↳ Planche à voile

	Effectifs	%
Mer	2	8,0%
Vacances	1	4,0%
Sud de la France	1	4,0%
Brumath	1	4,0%
Total	25	100,0%

Base : 25 pratiquant l'activité

Bases faibles

↪ Kite-surf



Pas pratiqué en dehors de Plobsheim

↪ Canoë kayak

	Effectifs	%
Giessen	3	10,3%
Ill	2	6,9%
Allemagne	2	6,9%
Bruche	2	6,9%
Ried	1	3,4%
Rhin	1	3,4%
Rhin Tortu	1	3,4%
Sur la Loue (Doubs)	1	3,4%
Sud de la France	1	3,4%
Strasbourg	1	3,4%
Port du Rhin	1	3,4%
Forêt de Kraft	1	3,4%
Canal	1	3,4%
Brunnenwasser sur l'III	1	3,4%
Plobsheim-centre	1	3,4%
Lac de Benfeld	1	3,4%
Lac Achard	1	3,4%
Total	29	100,0%

Base : 29 pratiquant l'activité

Bases faibles

↳ Pêche en barque

	Effectifs	%
Plan d'eau de Plobsheim	16	72,7%
Ill	3	13,6%
Giessen	2	9,1%
Erstein	1	4,5%
Munchausen	1	4,5%
Lauterbourg	1	4,5%
Total	22	100,0%

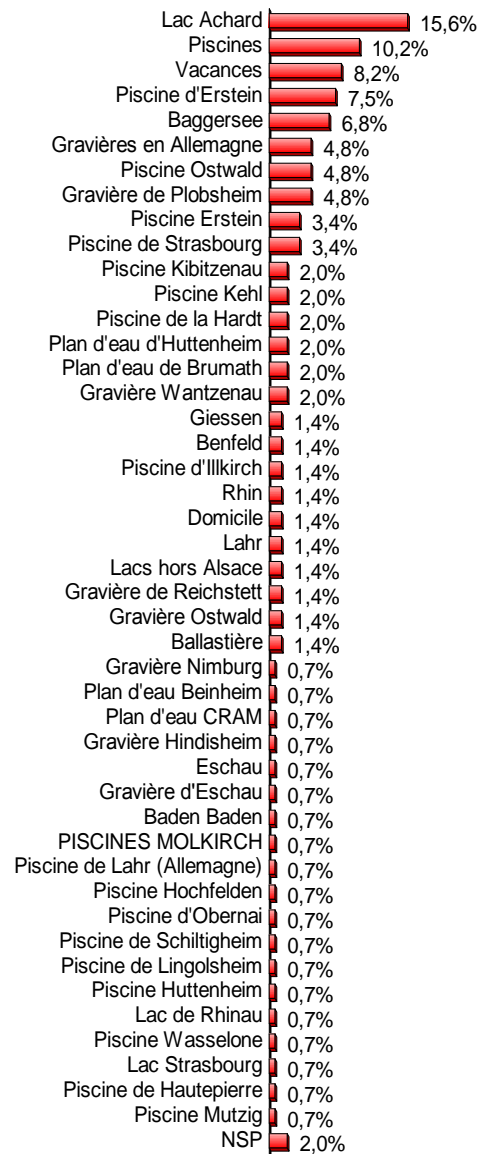
Base : 22 pratiquant l'activité

↳ Pêche depuis les berges

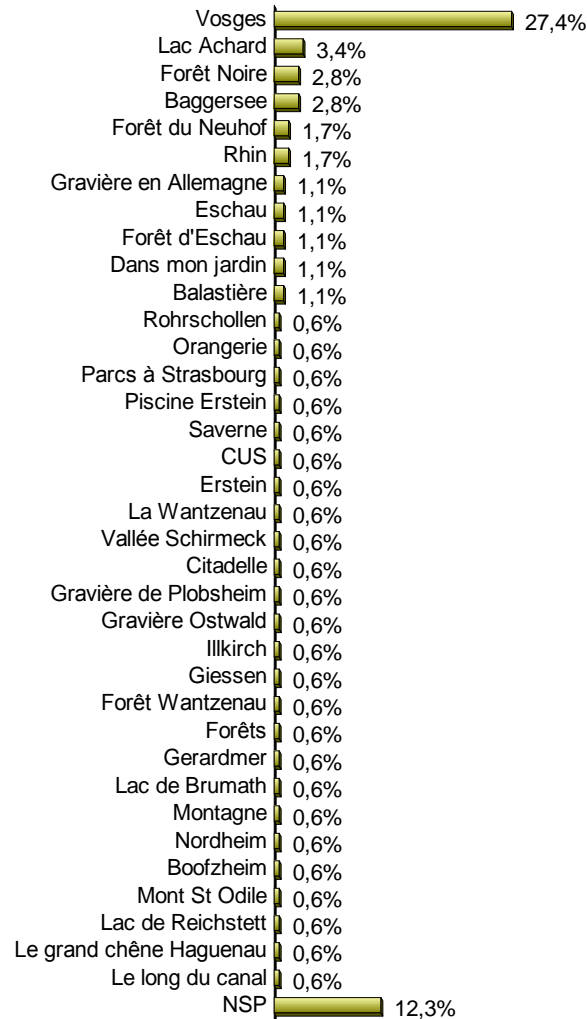
	Effectifs	%
Ill	5	18,5%
Giessen	5	18,5%
Canal Rhône Rhin	2	7,4%
Etangs	2	7,4%
Eschau	1	3,7%
Etang à Nordhouse	1	3,7%
Rhin	1	3,7%
Mer	1	3,7%
Gerardmer	1	3,7%
Contrexange	1	3,7%
Bruche	1	3,7%
Total	27	100,0%

Base : 27 pratiquant l'activité

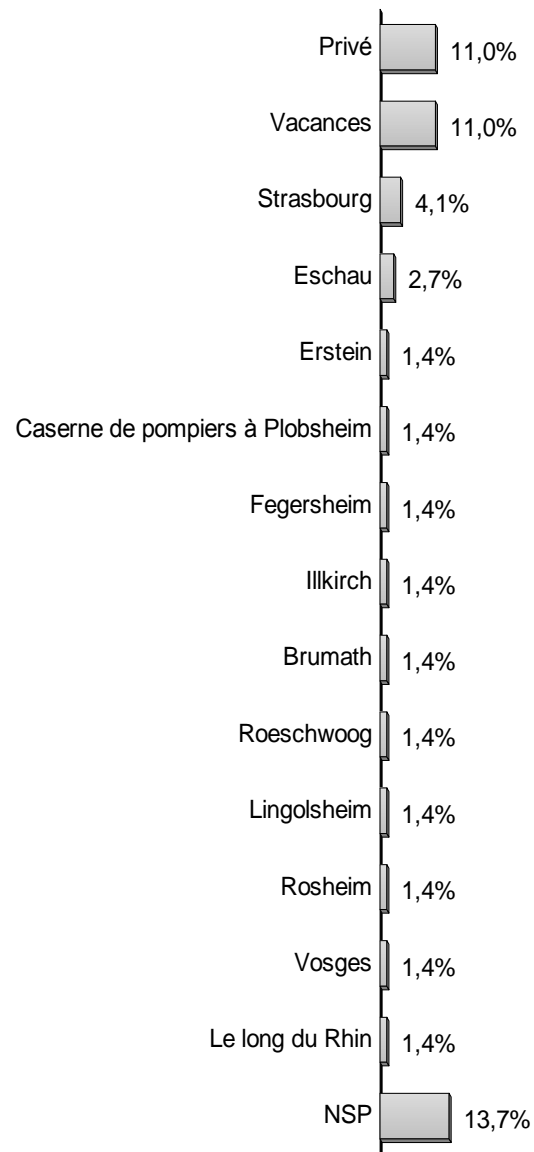
↪ **Baignade**



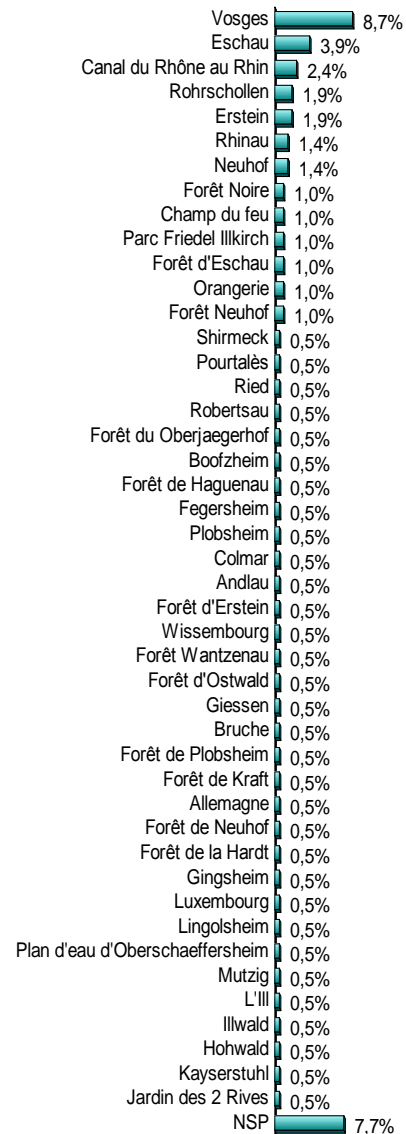
↳ Pique-nique



↪ Jeu de boules

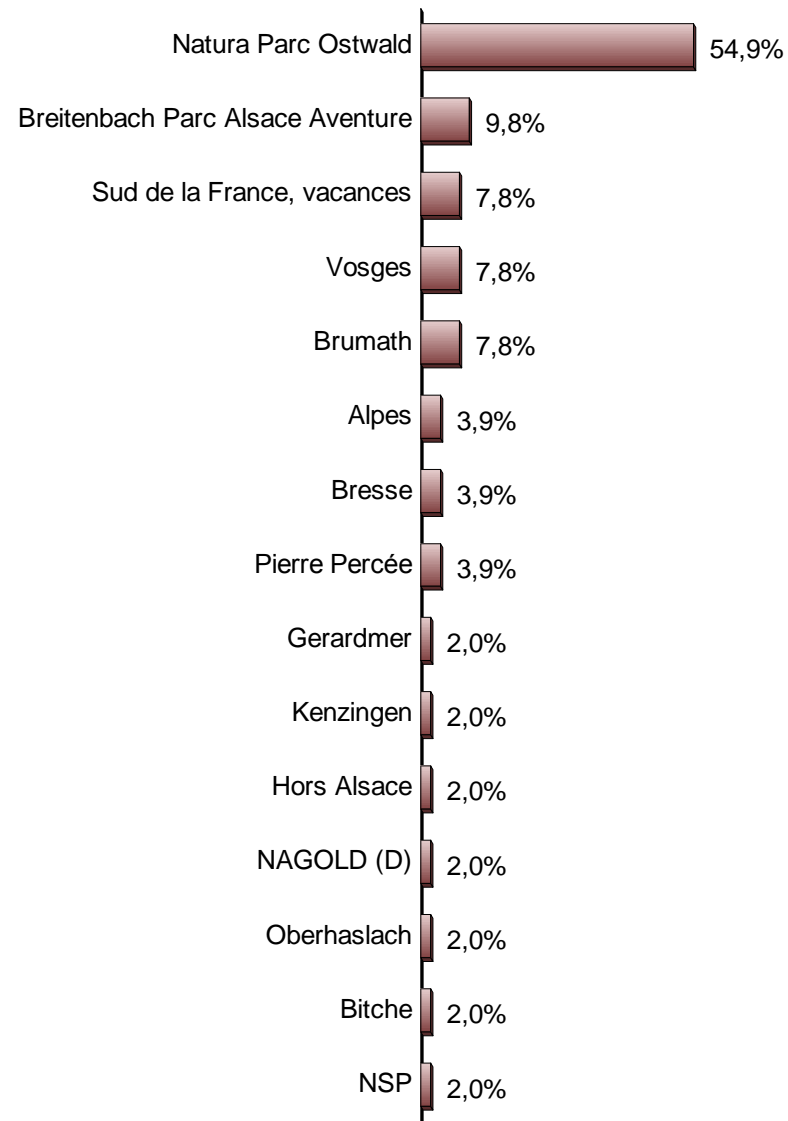


↳ Observation de la flore et de la faune



Bases faibles

↳ Parcours acro-branche



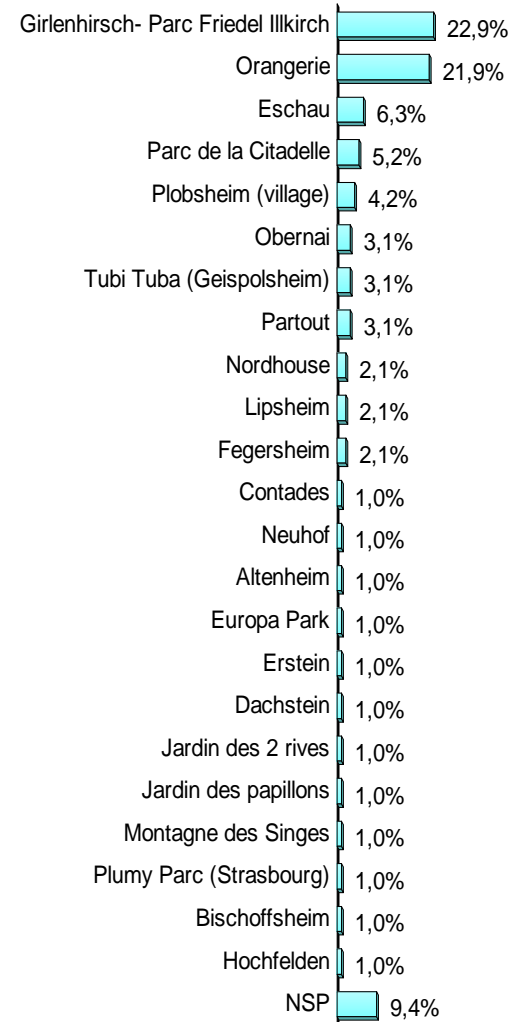
↳ Balades à cheval

	Effectifs	%
Eschau	5	25,0%
Forêt du Neuhof	2	10,0%
Ostwald	1	5,0%
Krafft	1	5,0%
Partout	1	5,0%
Valff	1	5,0%
Vacances	1	5,0%
Vosges	1	5,0%
Kehl	1	5,0%
Eckerwersheim	1	5,0%
Daubensand	1	5,0%
Camargues	1	5,0%
Giessen	1	5,0%
Forêt d'Erstein	1	5,0%
Fegersheim	1	5,0%
NSP	2	10,0%
Total	20	100,0%

Base : 20 pratiquant l'activité

Bases faibles

↳ Activités ludiques/aire de jeux enfants

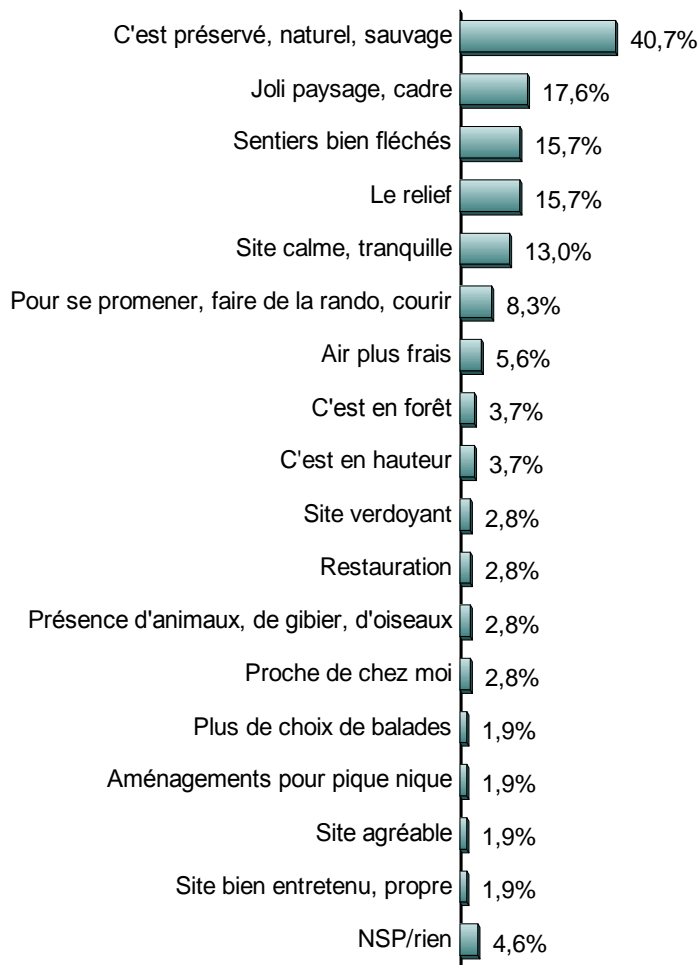


Base : 96 pratiquant l'activité

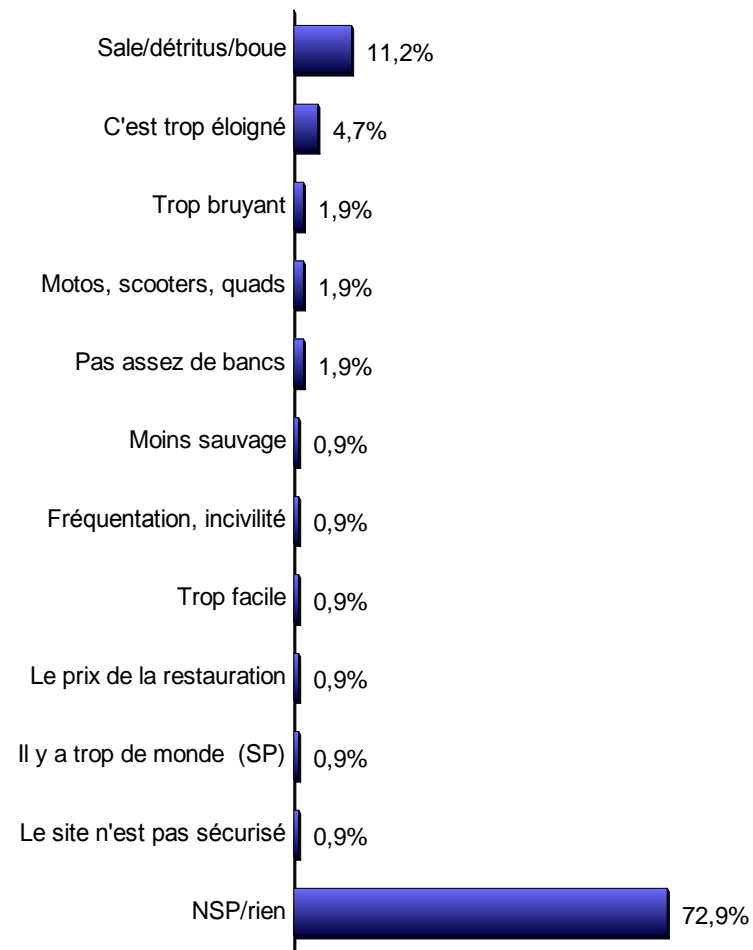
4. Plaît / déplaît, fréquence et mode de venue dans les sites concurrents

↳ Les Vosges 1/2

↳ Plaît

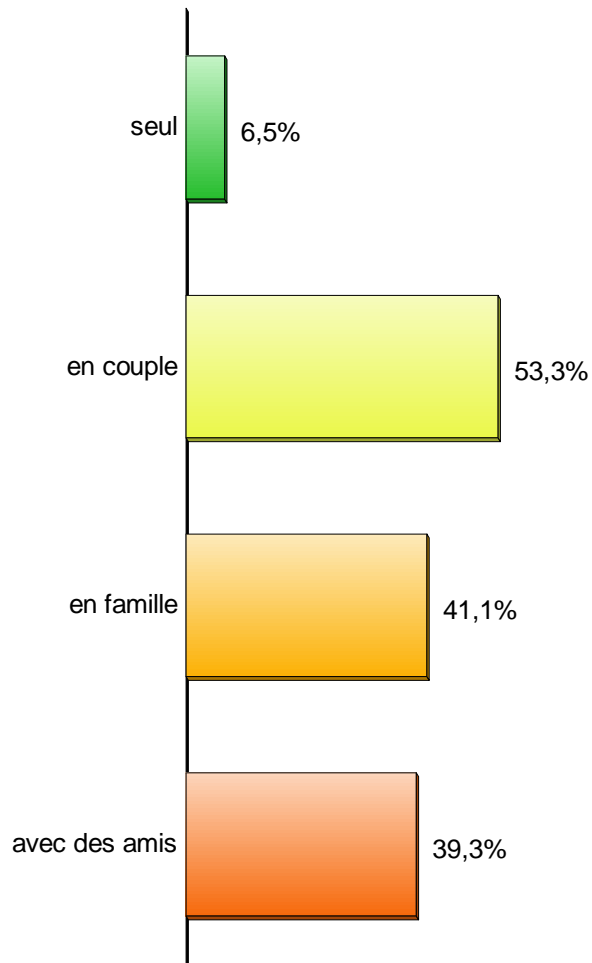


↳ Déplaît

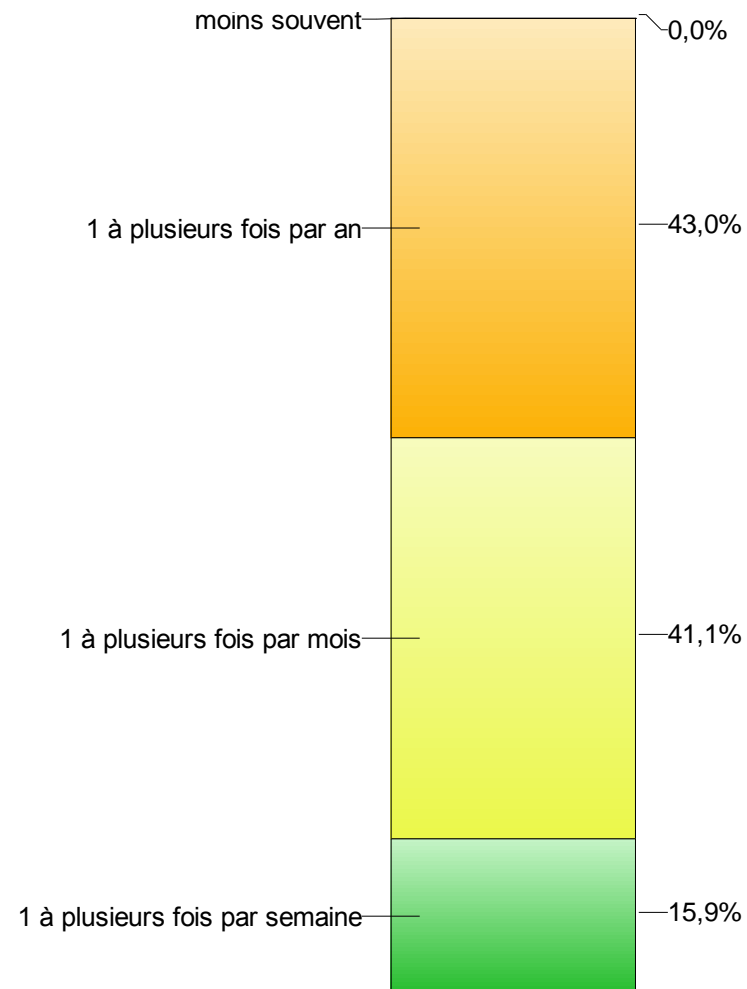


↳ Les Vosges 2/2

↳ Mode de venue

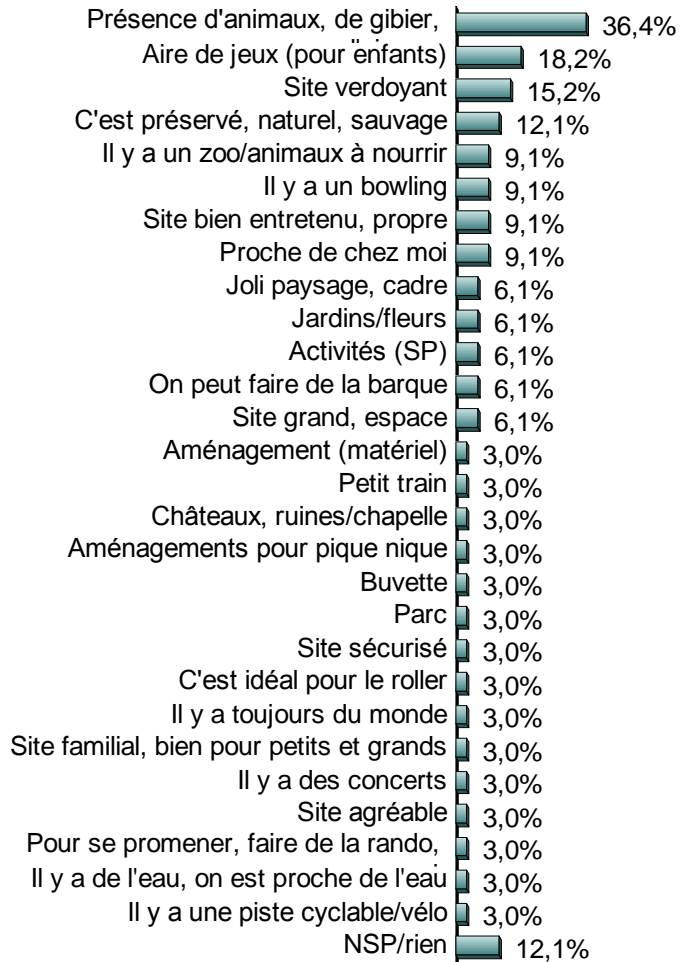


↳ Fréquence

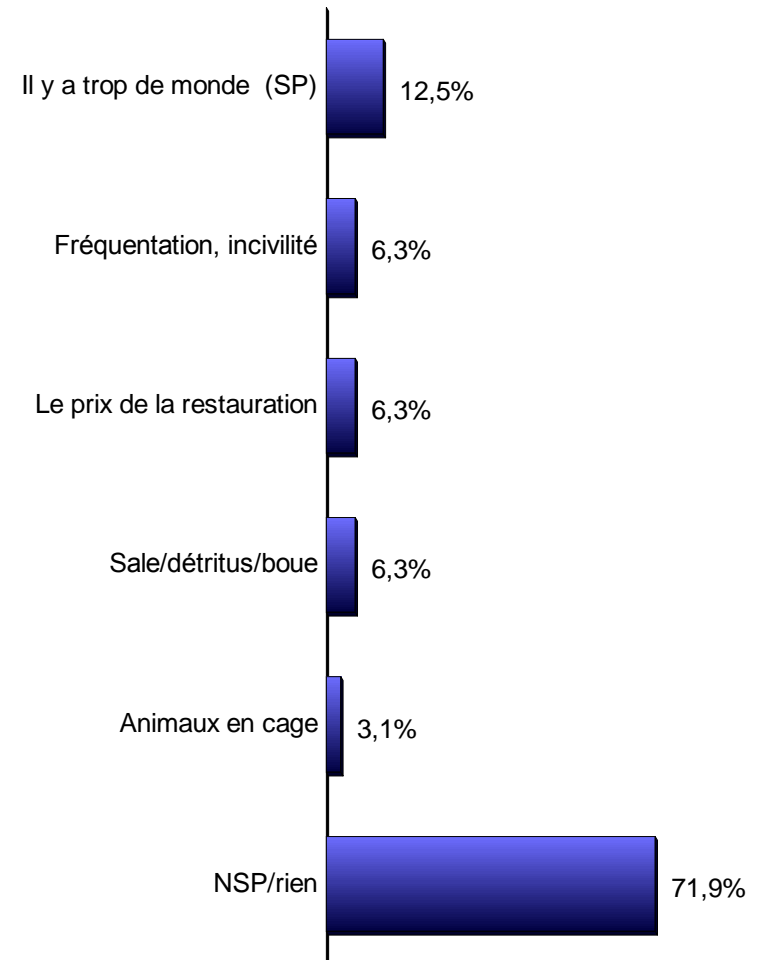


↳ Parc de l'Orangerie 1/2

↳ Plaît

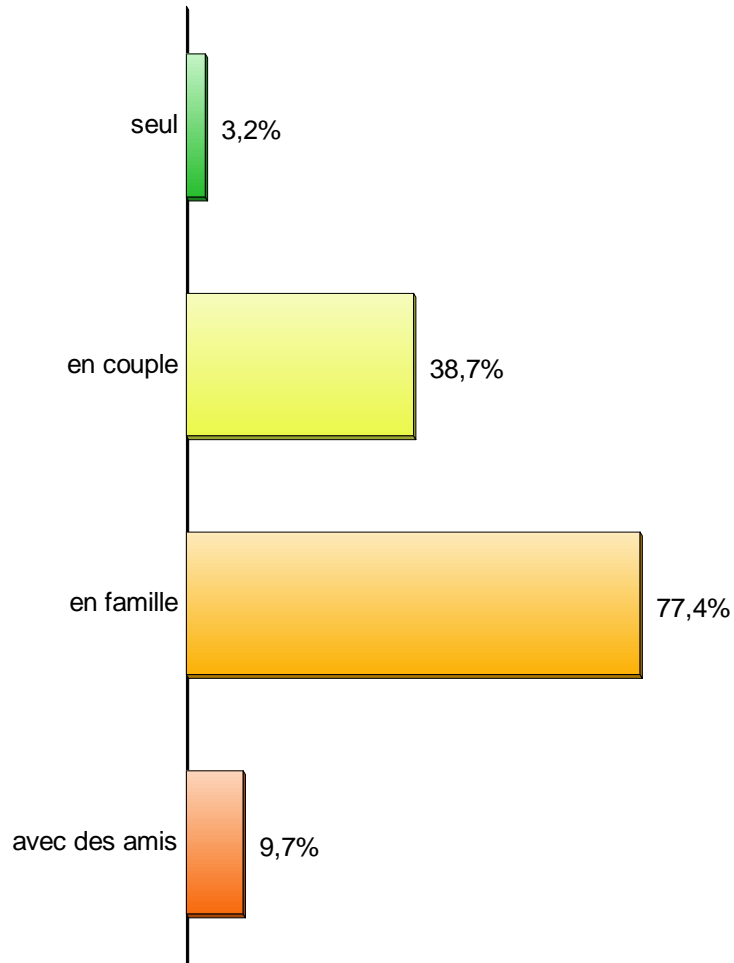


↳ Déplaît

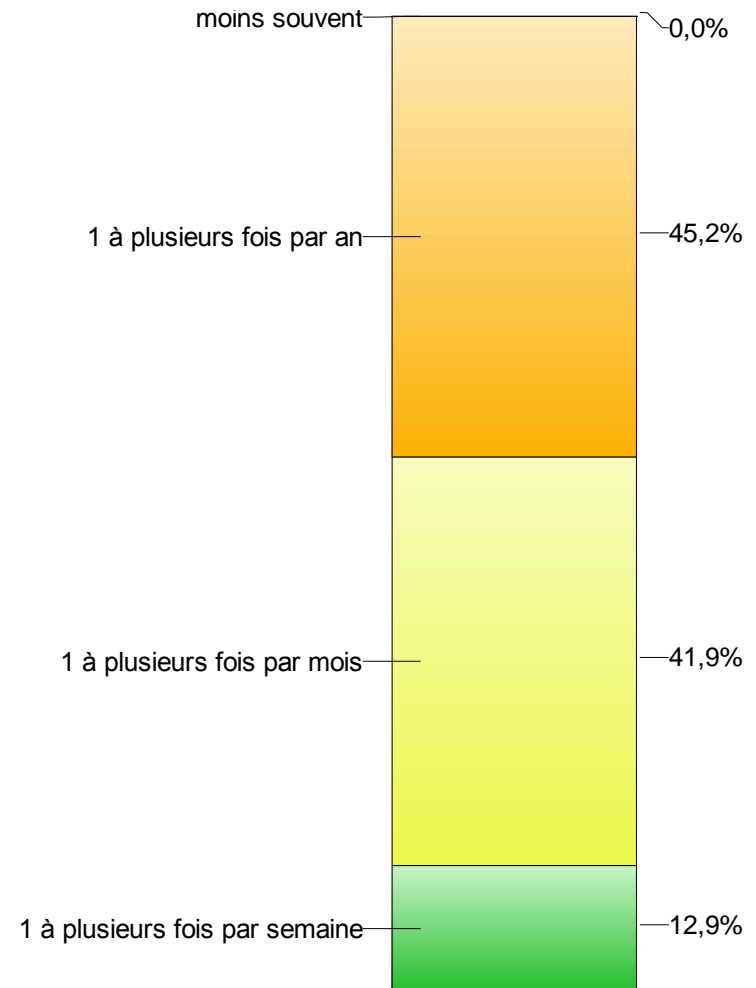


↳ Parc de l'Orangerie 2/2

↳ Mode de venue



↳ Fréquence



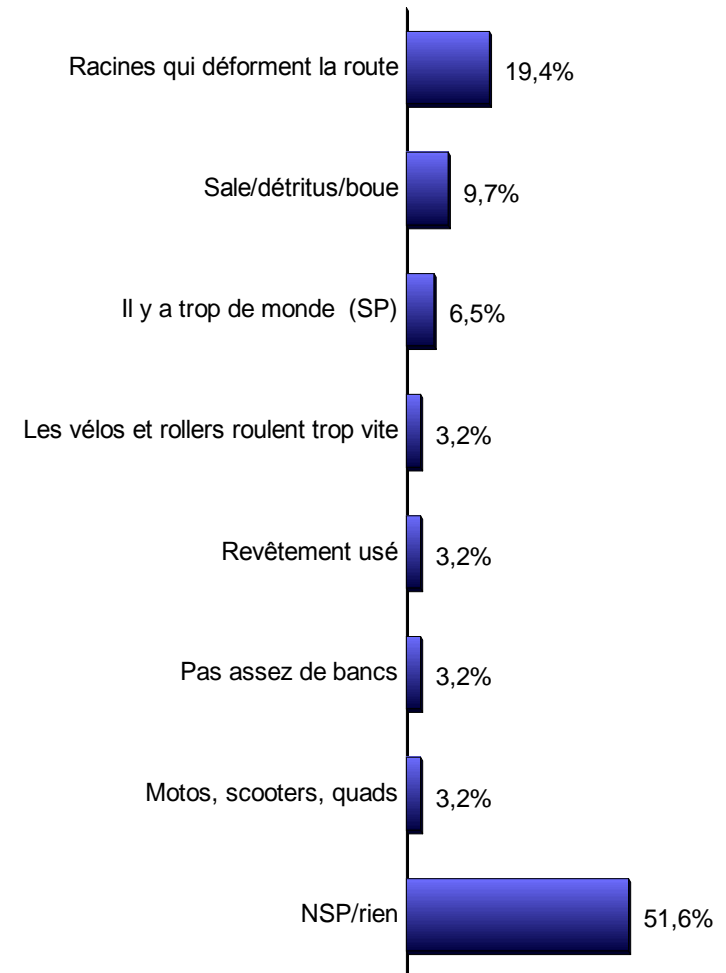
Q22. A quelle fréquence y allez-vous ?
Q23. Vous vous y rendez le plus souvent ...

↳ Canal du Rhône au Rhin 1/2

↳ Plaît

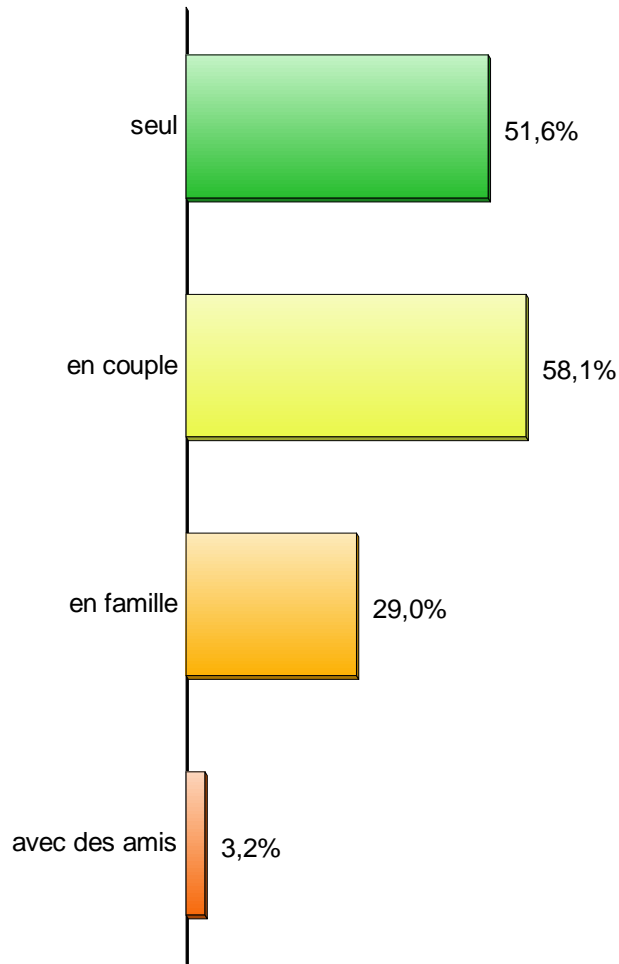


↳ Déplaît

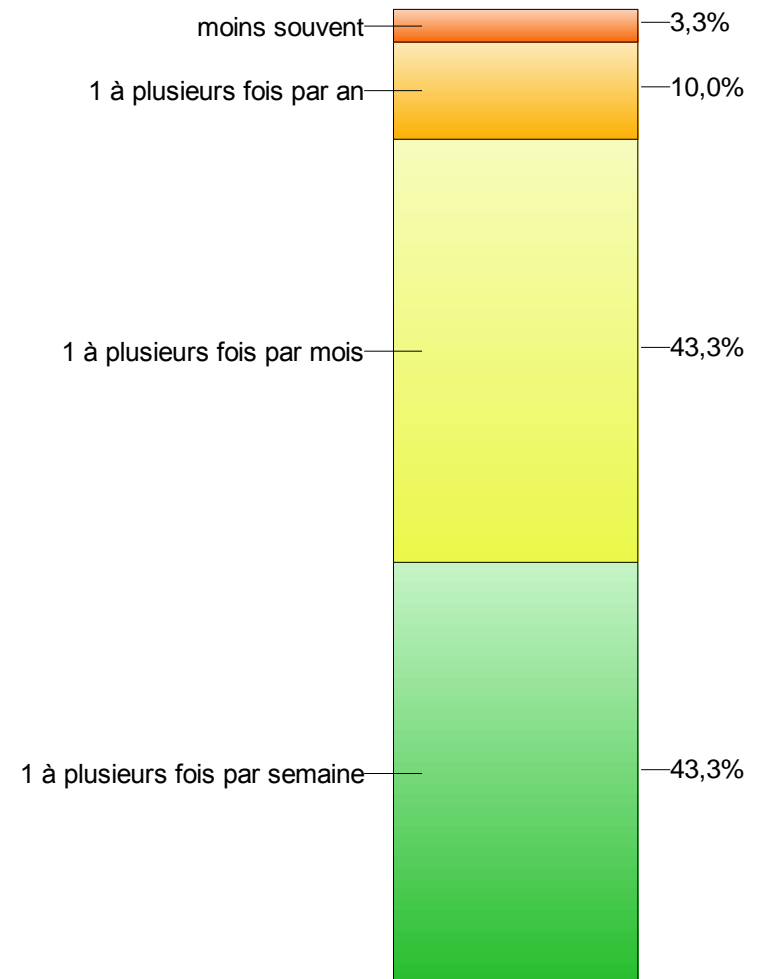


↳ Canal du Rhône au Rhin 2/2

↳ Mode de venue



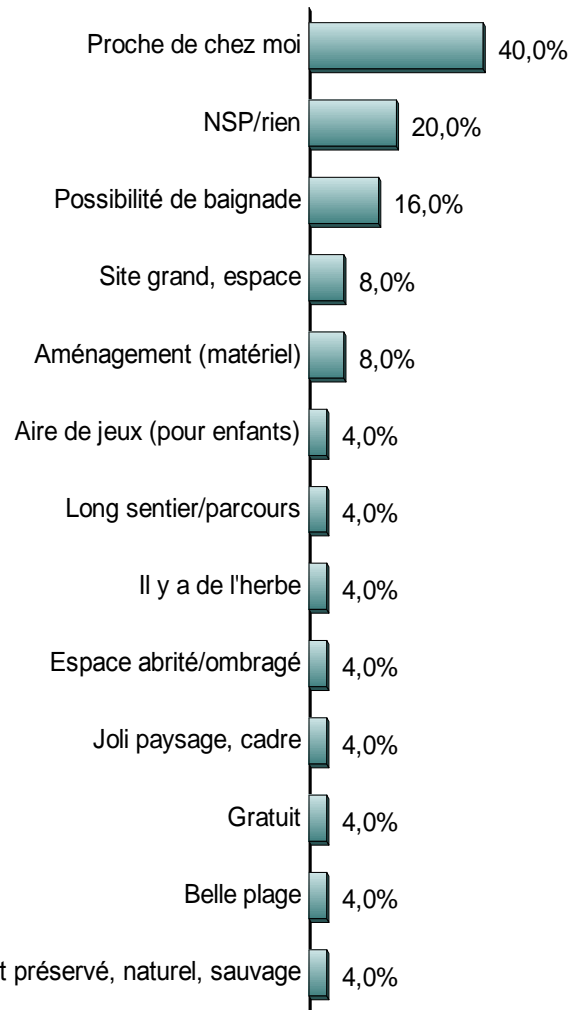
↳ Fréquence



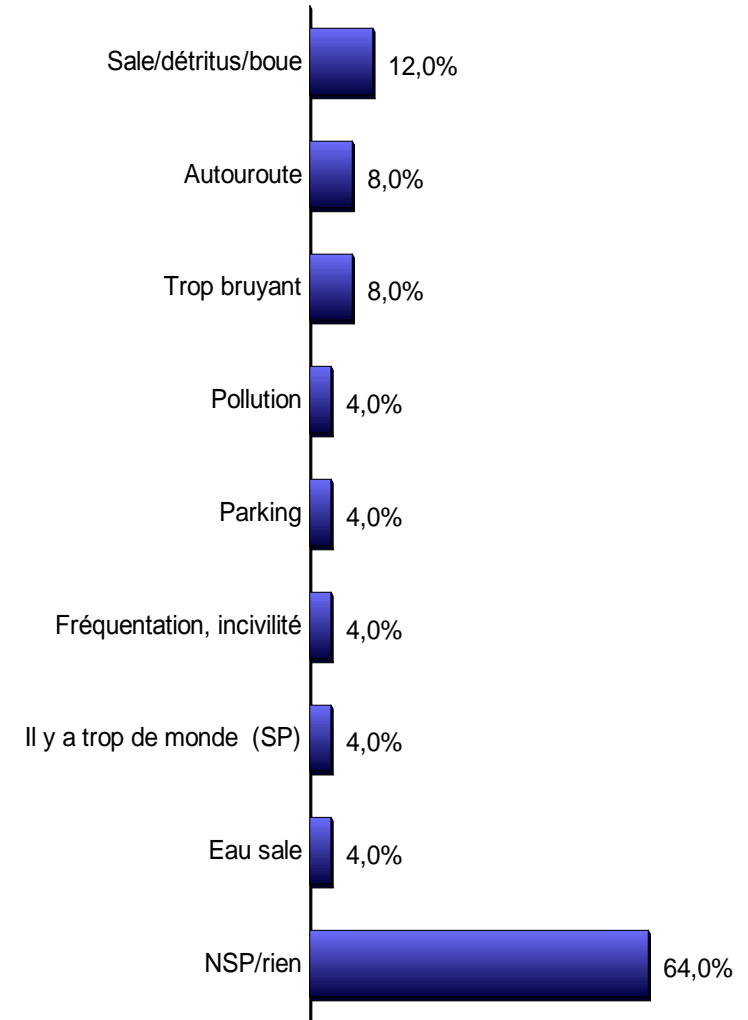
Q22. A quelle fréquence y allez-vous ?
Q23. Vous vous y rendez le plus souvent ...

↳ Lac Achard 1/2

↳ **Plaît**



↳ **Déplaît**

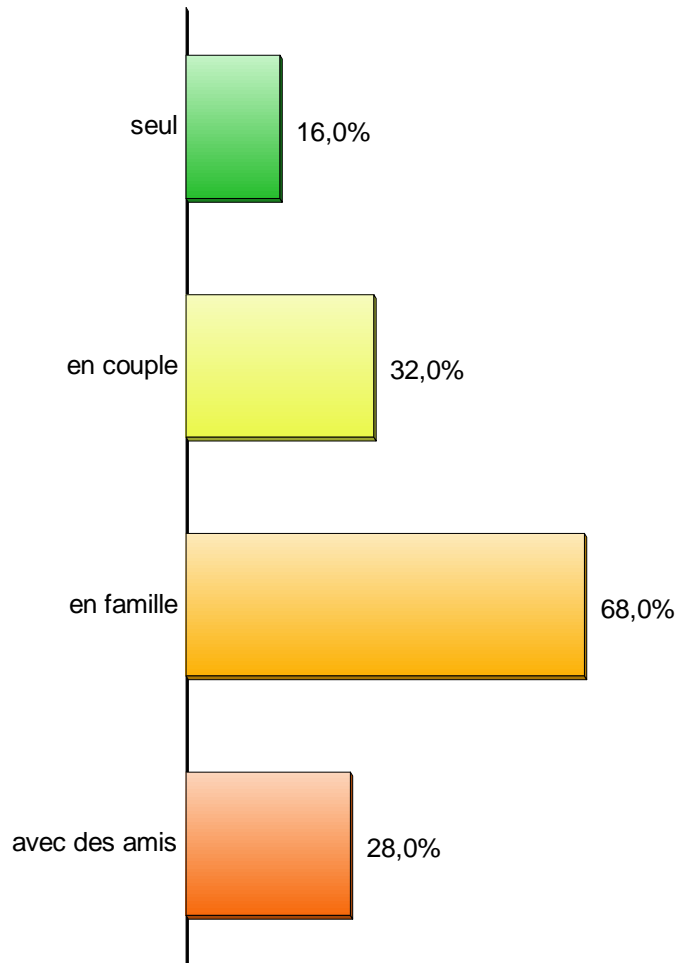


Q20. Quels sont tous les éléments qui vous plaisent à/au ...

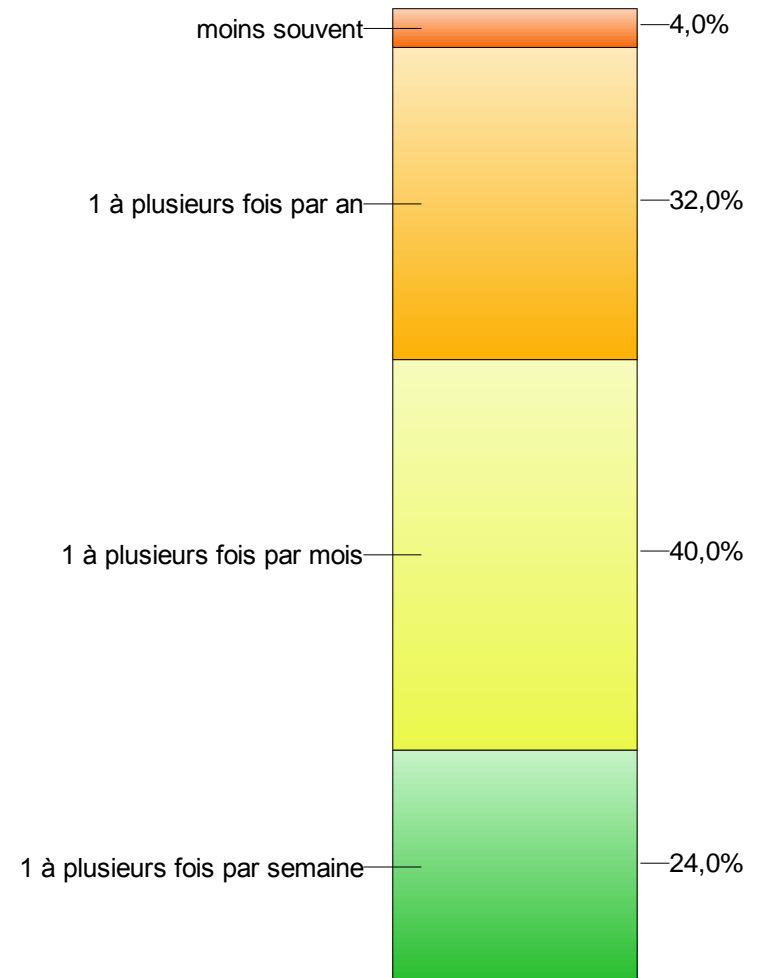
Q21. Et quels sont tous les éléments qui vous déplaisent ...

↳ Lac Achard 2/2

↳ Mode de venue



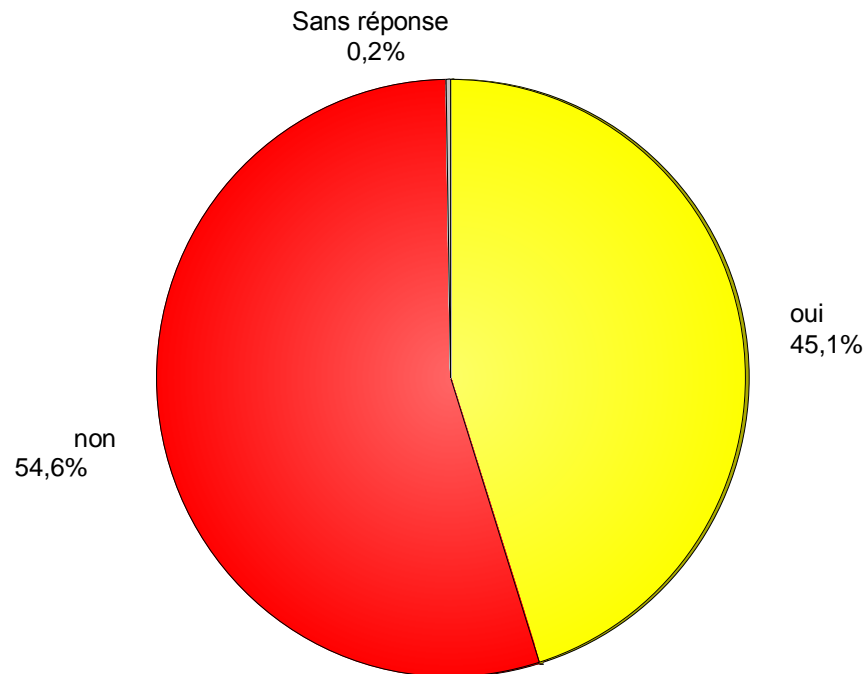
↳ Fréquence



IV. INTERET POUR LES AMENAGEMENTS ENVISAGES

1. Connaissance du projet et activités qu'ils aimeraient pratiquer au plan d'eau

↳ Connaissance du projet

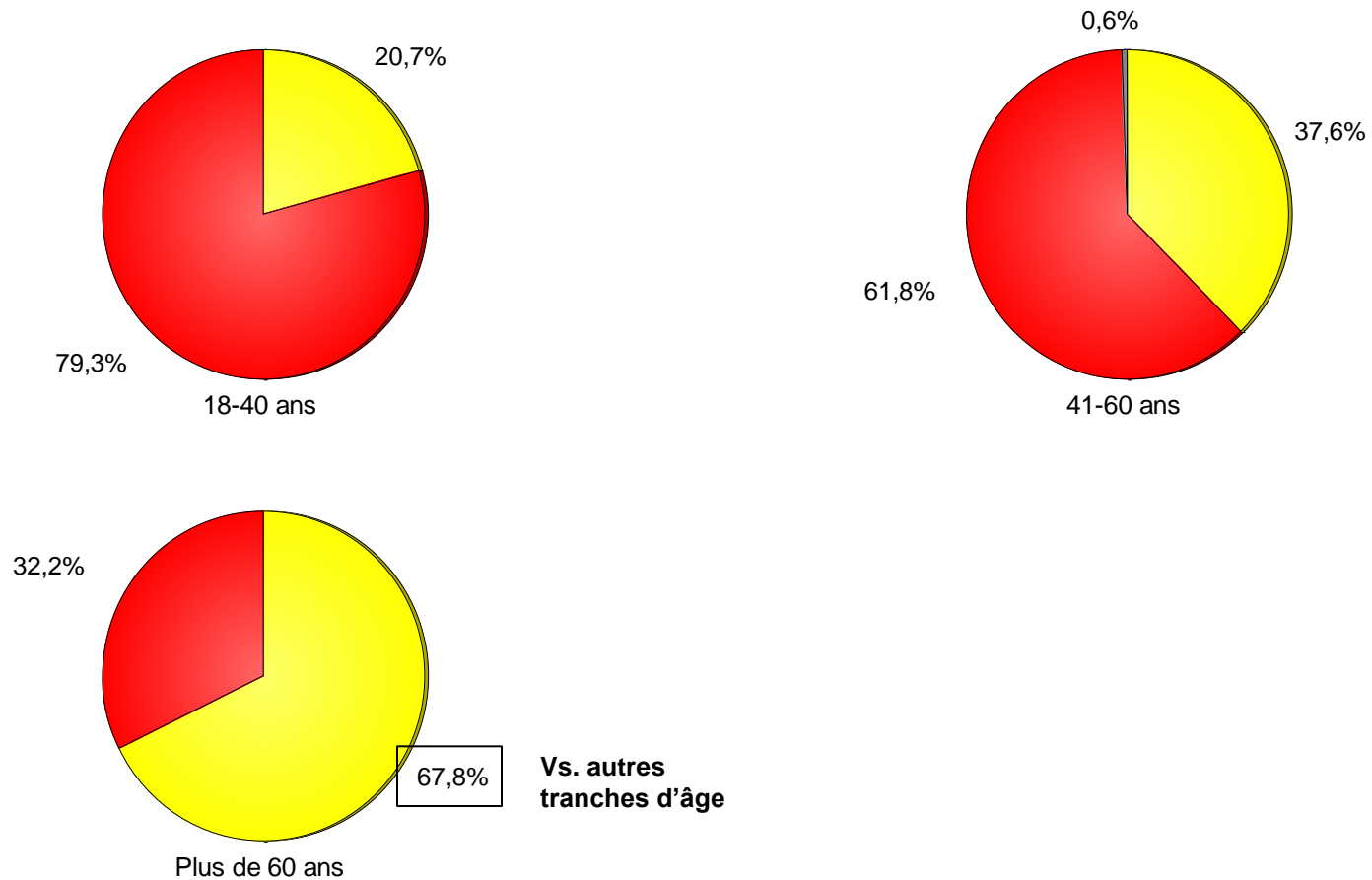


Le projet est connu de près de la moitié des usagers actuels.

1. Connaissance du projet et activités qu'ils aimeraient pratiquer au plan d'eau

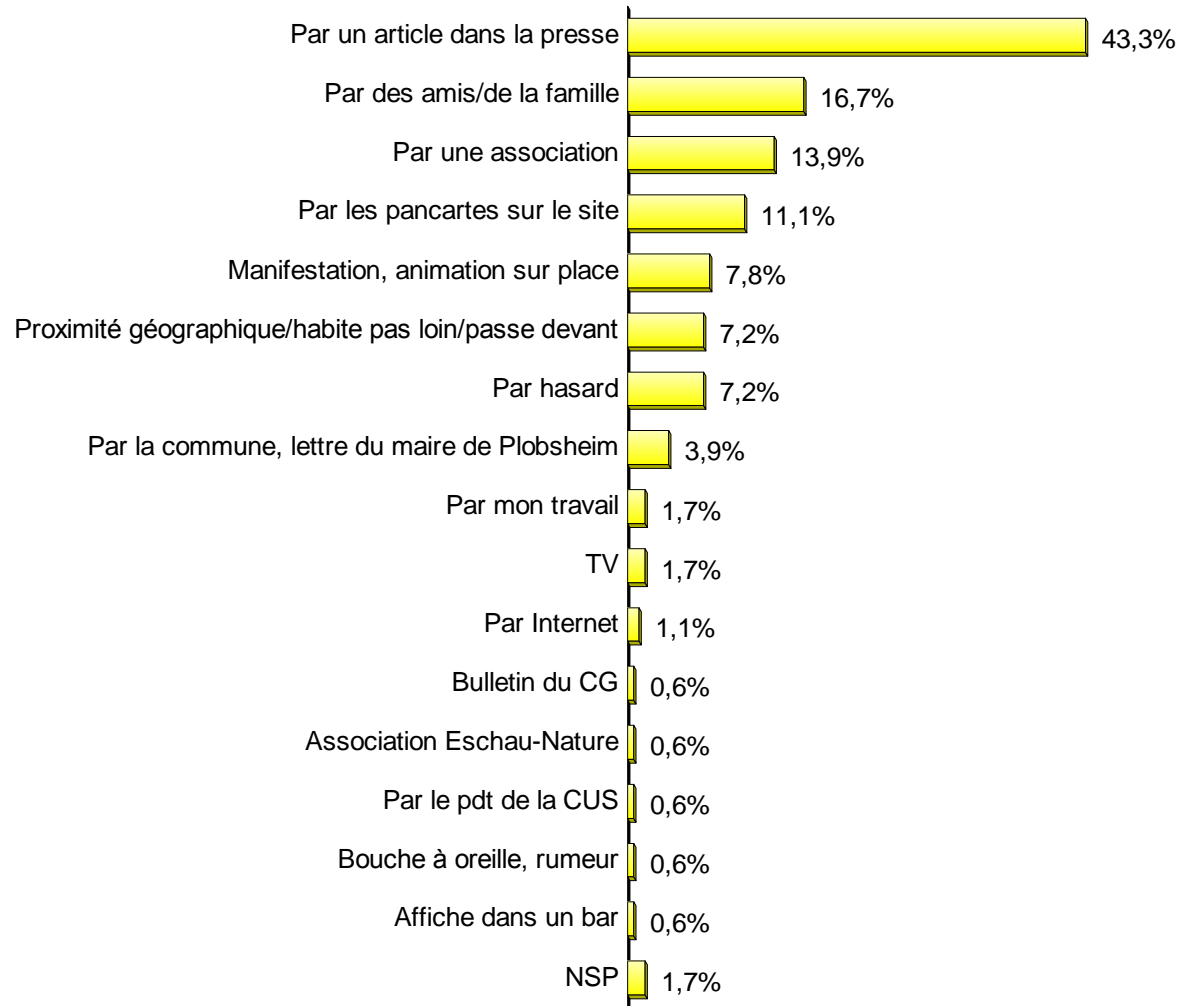
↳ Connaissance du projet x tranche d'âge

oui non Sans réponse

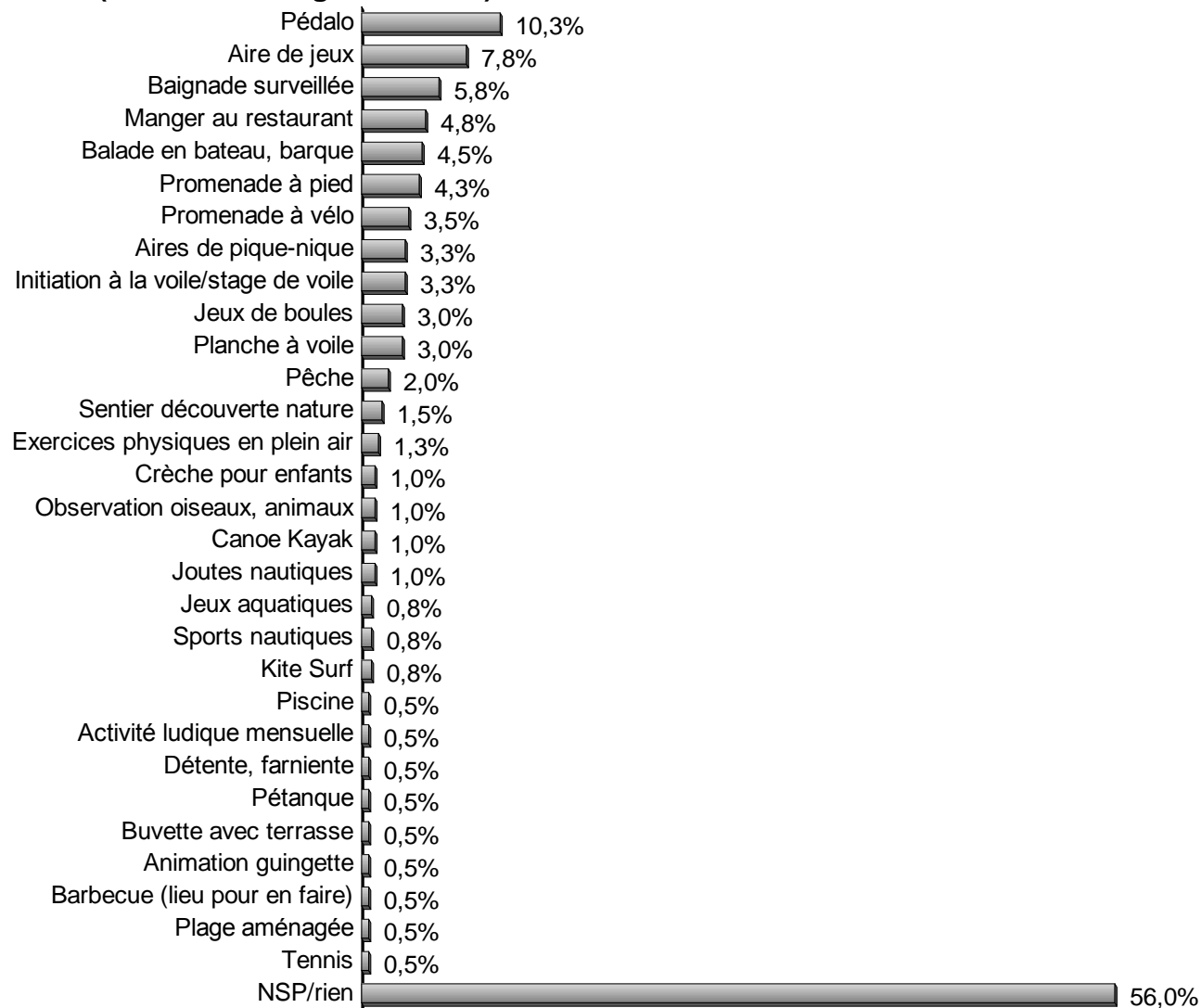


En proportion plus important chez les plus de 60 ans.

↳ Comment ont-ils eu connaissance des projets d'aménagement ?



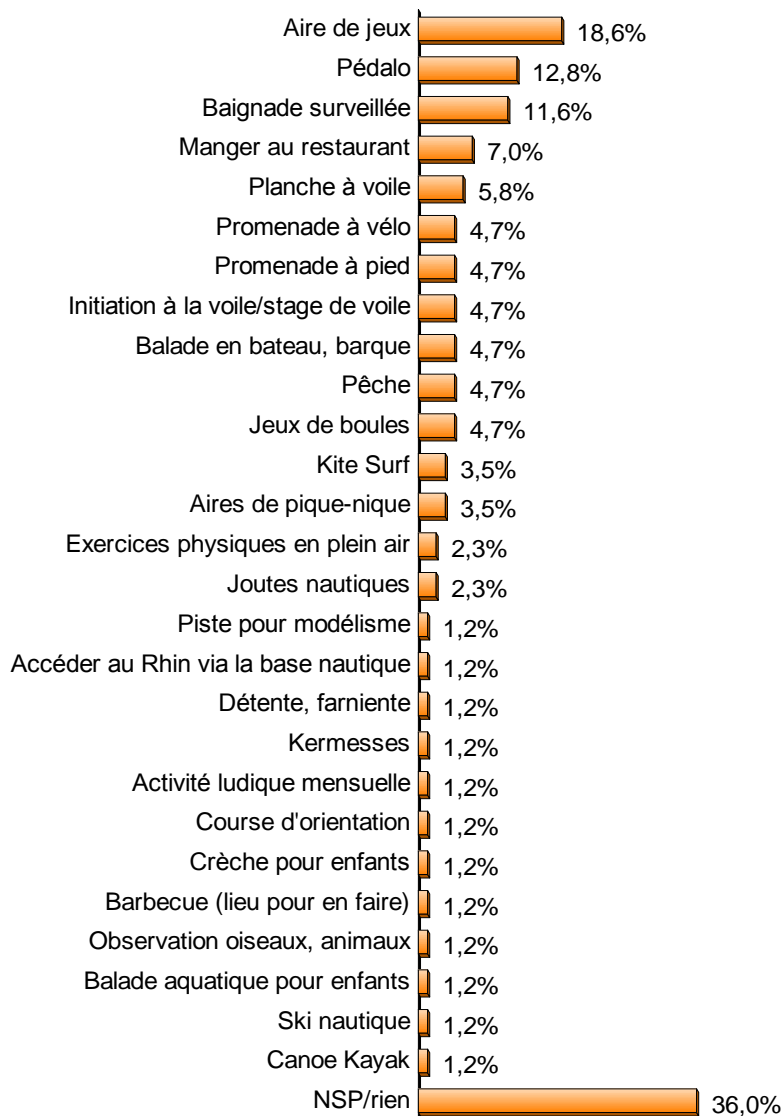
↳ Activités souhaitées (Total base usagers actuels)



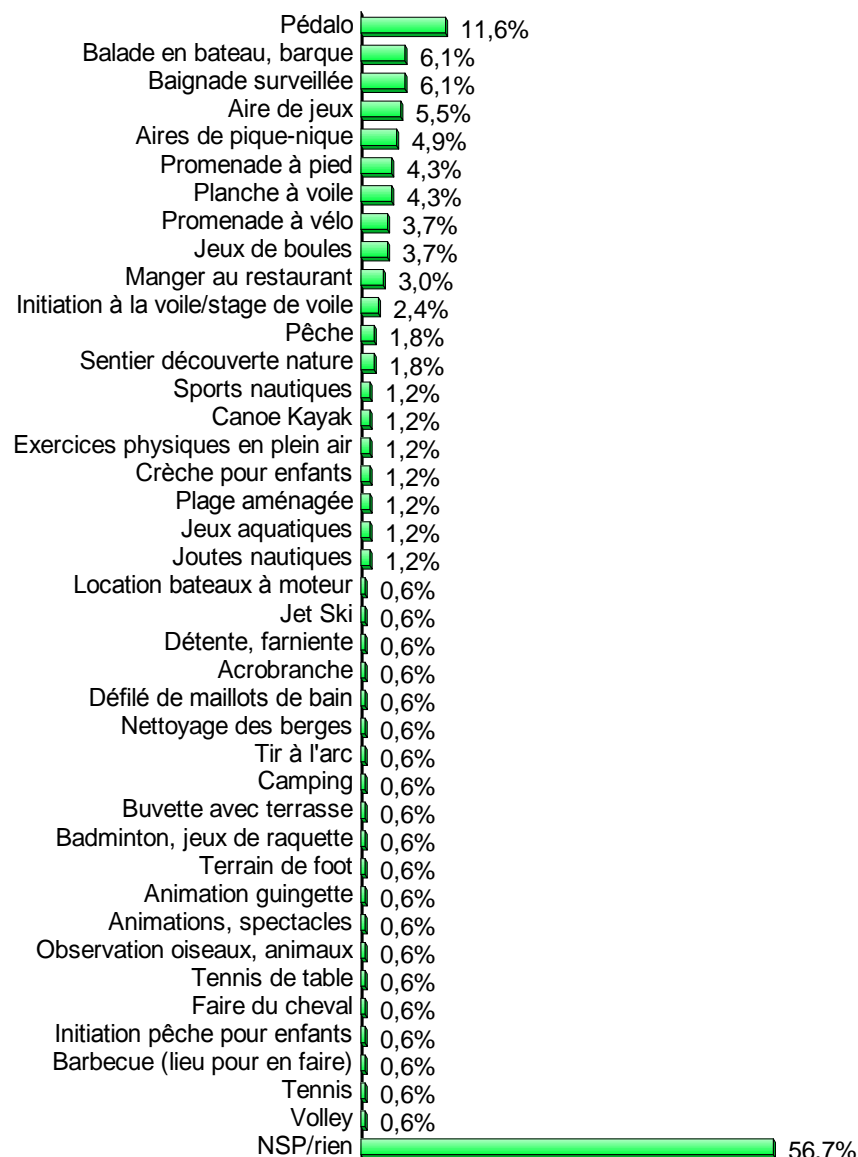
Le pédalo a été cité en spontané par plus de 10% des usagers actuels – beaucoup ont mentionné cette activité car elle existait par le passé.

Activités souhaitées x tranches d'âge

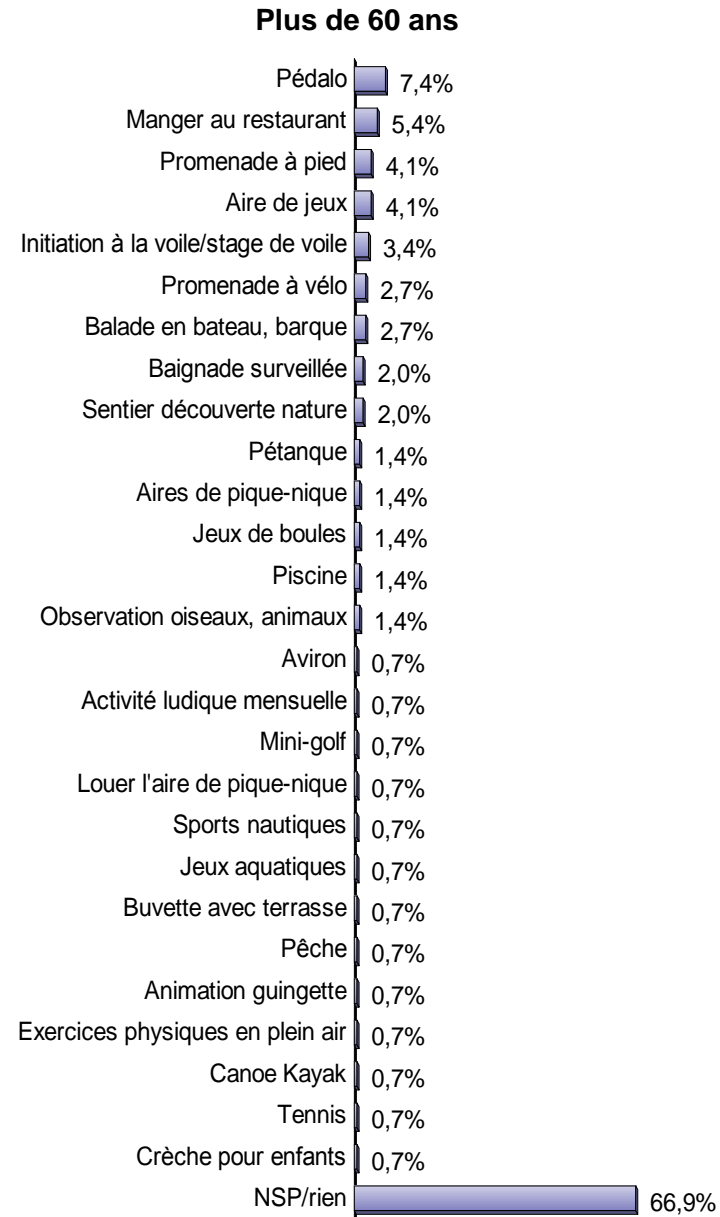
18-40 ans



41-60 ans

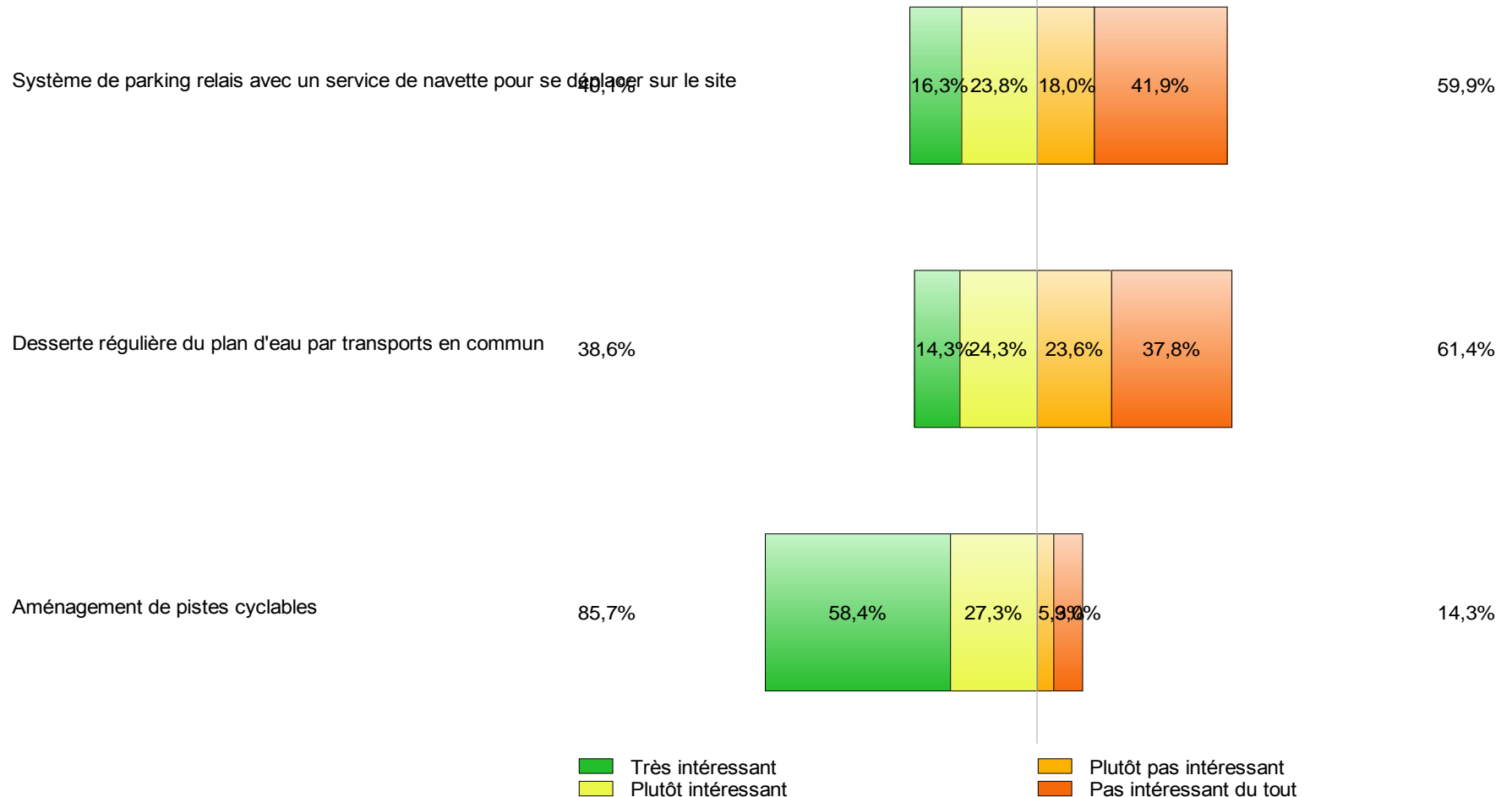


↳ Activités souhaitées x tranche d'âge



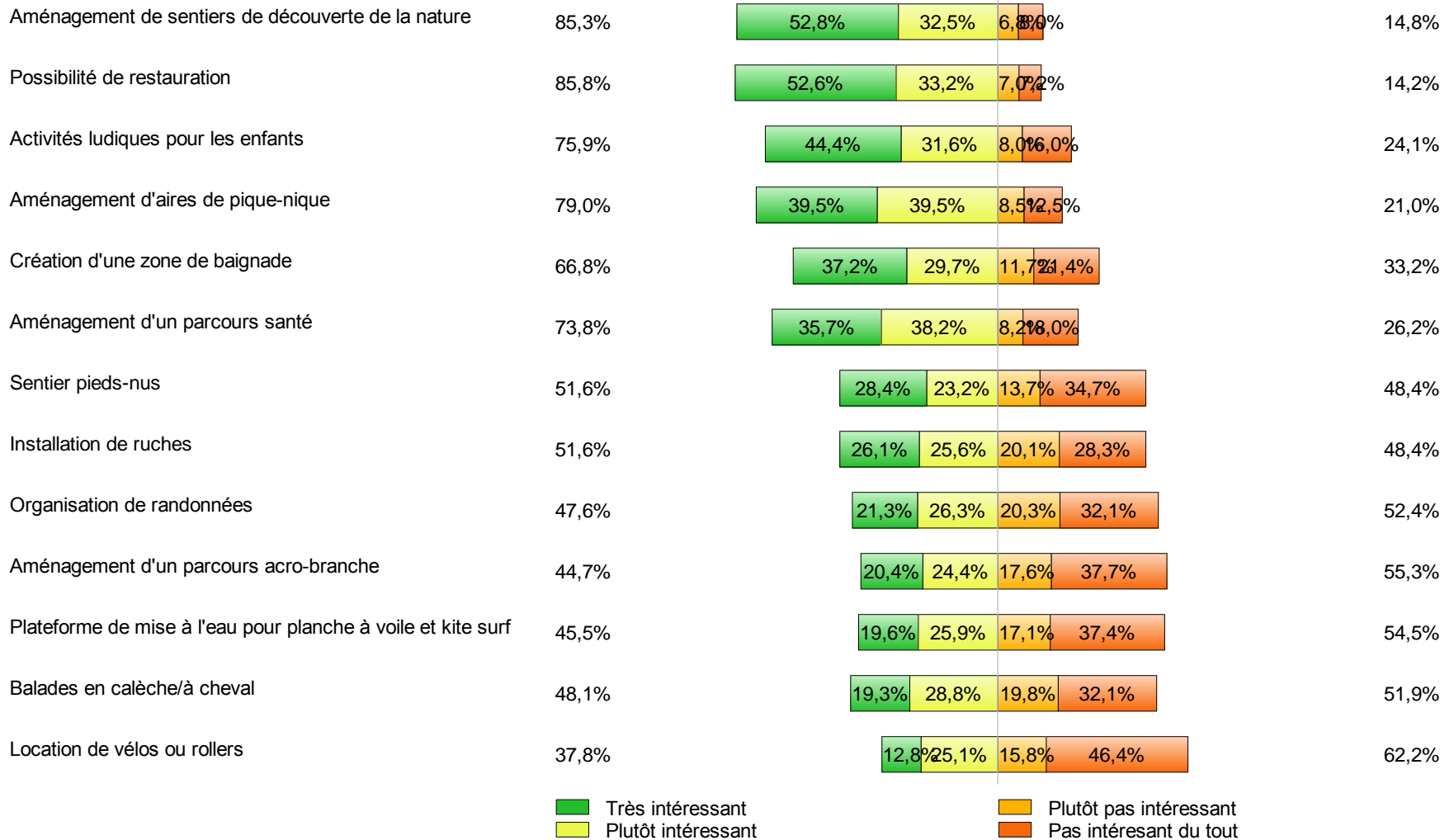
2. Echelle d'intérêt

↳ Desserte et déplacements dans le site



2. Echelle d'intérêt

↳ Aménagements

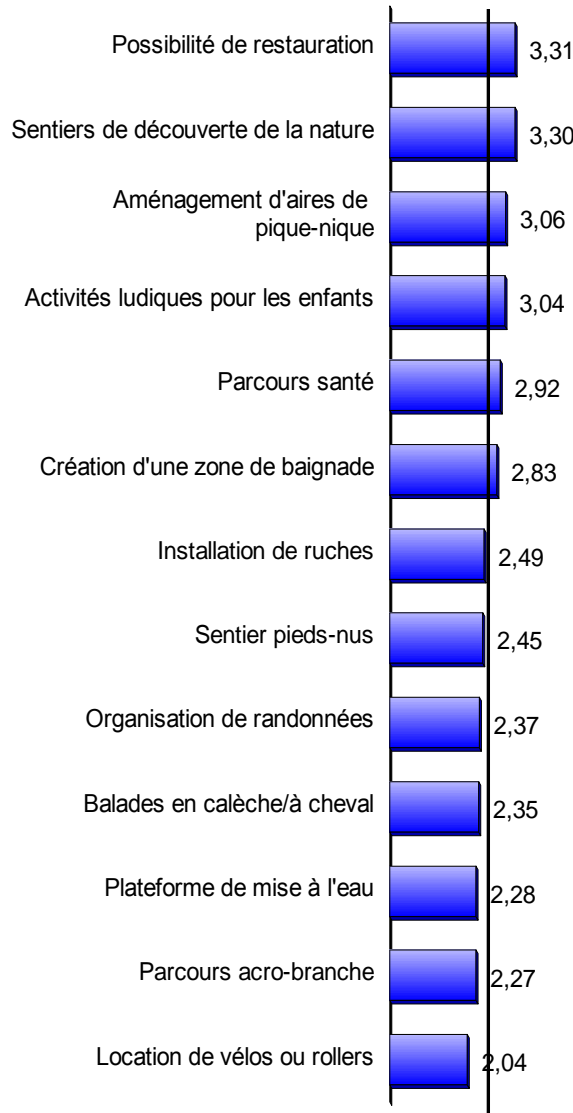


3. Scores

↳ Aménagements, total base

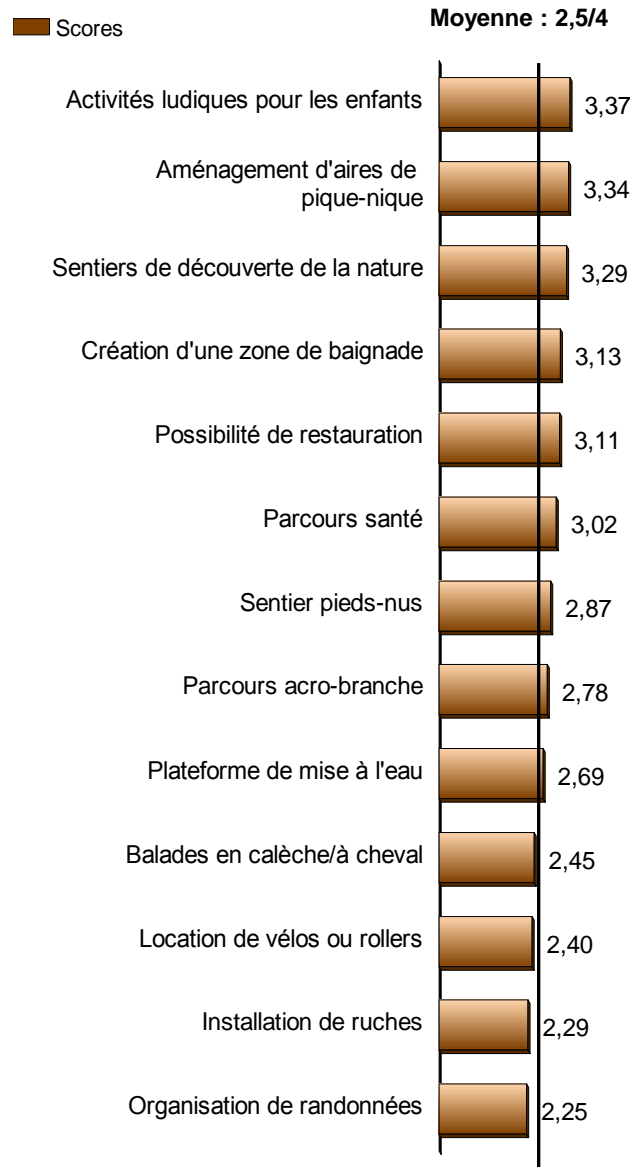
■ Scores

Moyenne : 2,5/4



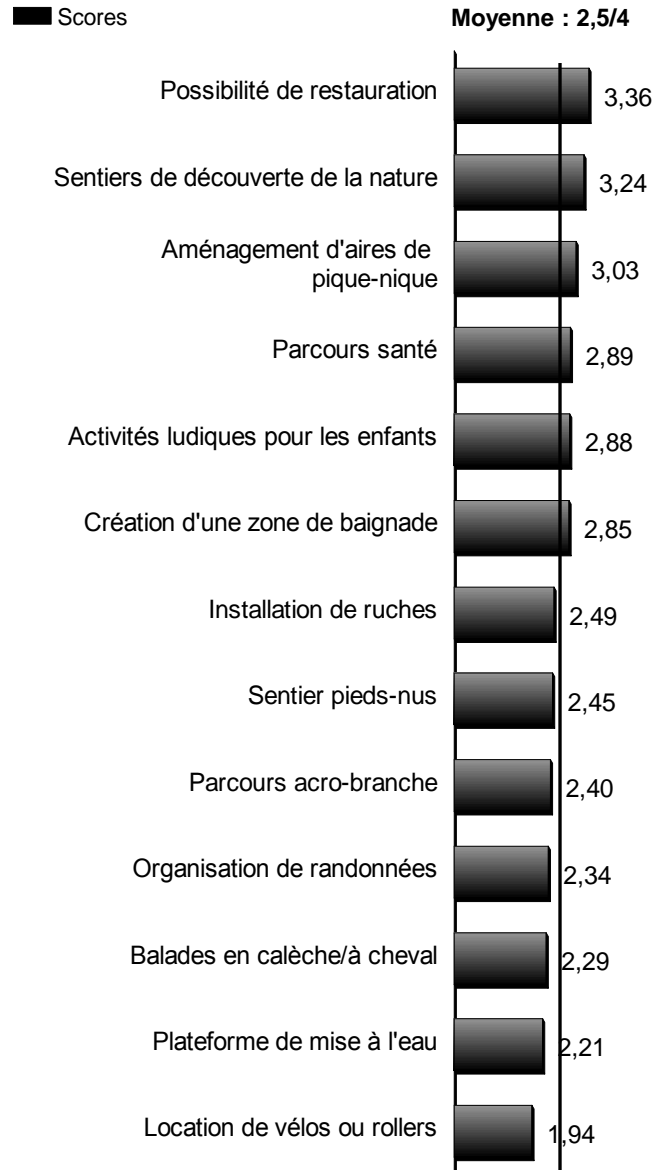
3. Scores

↳ Aménagements, 18-40 ans



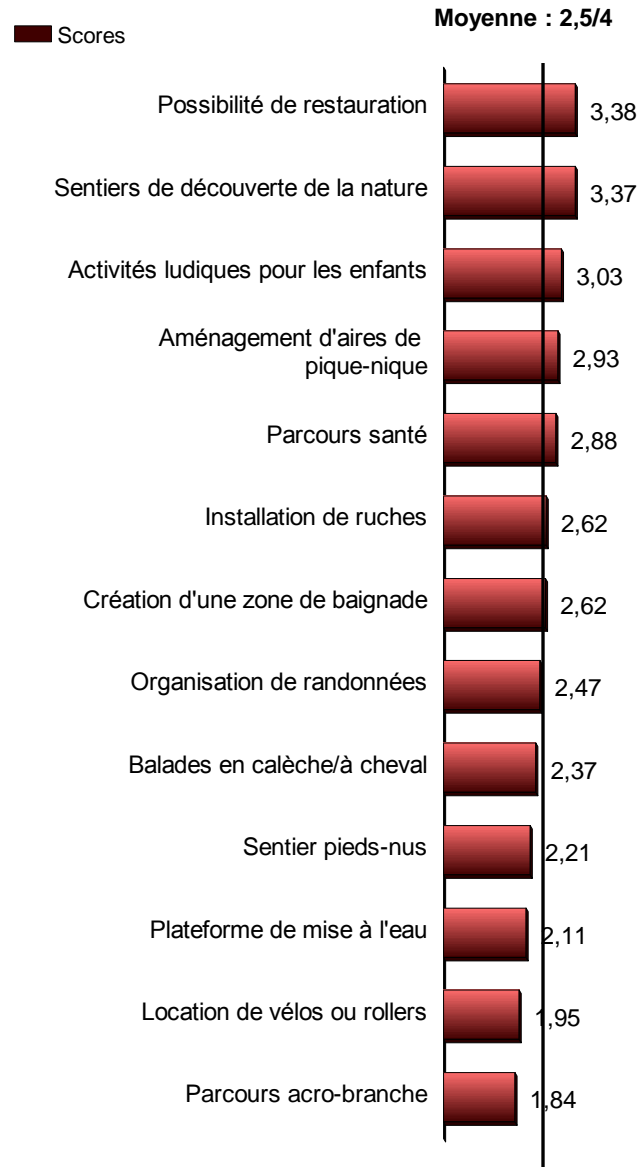
3. Scores

↳ Aménagements, 41-60 ans



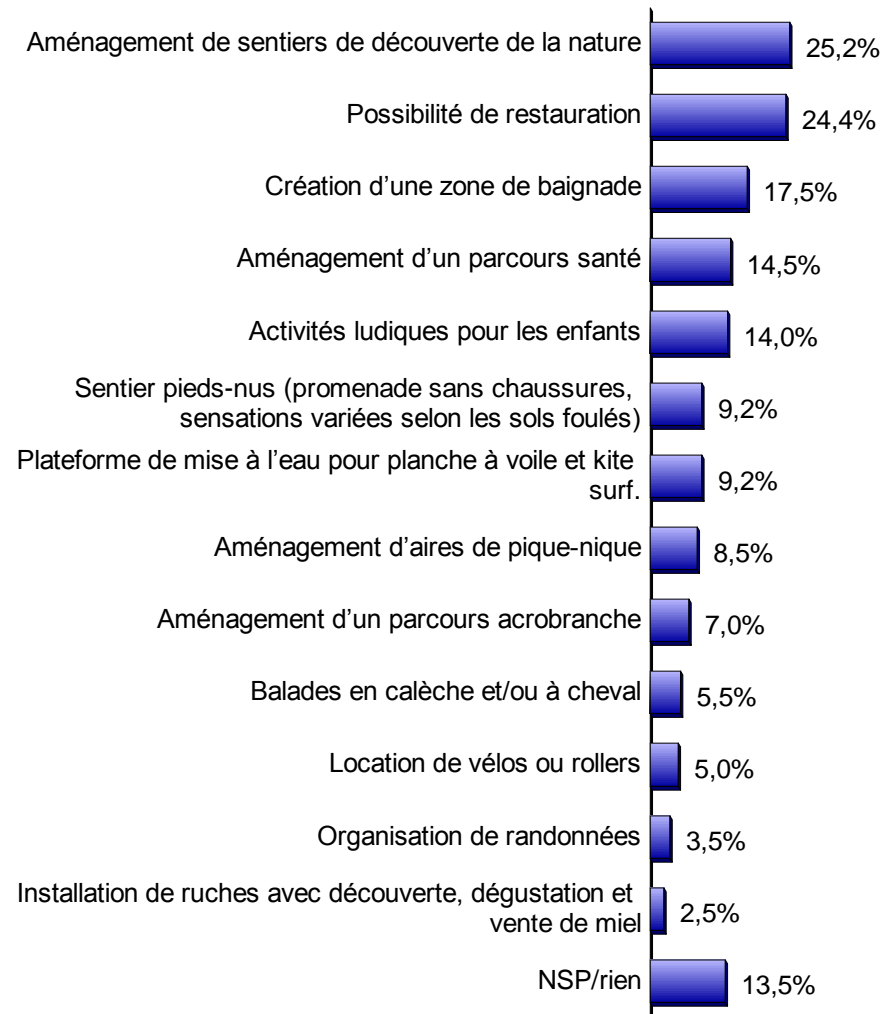
3. Scores

↳ Aménagements, plus de 60 ans

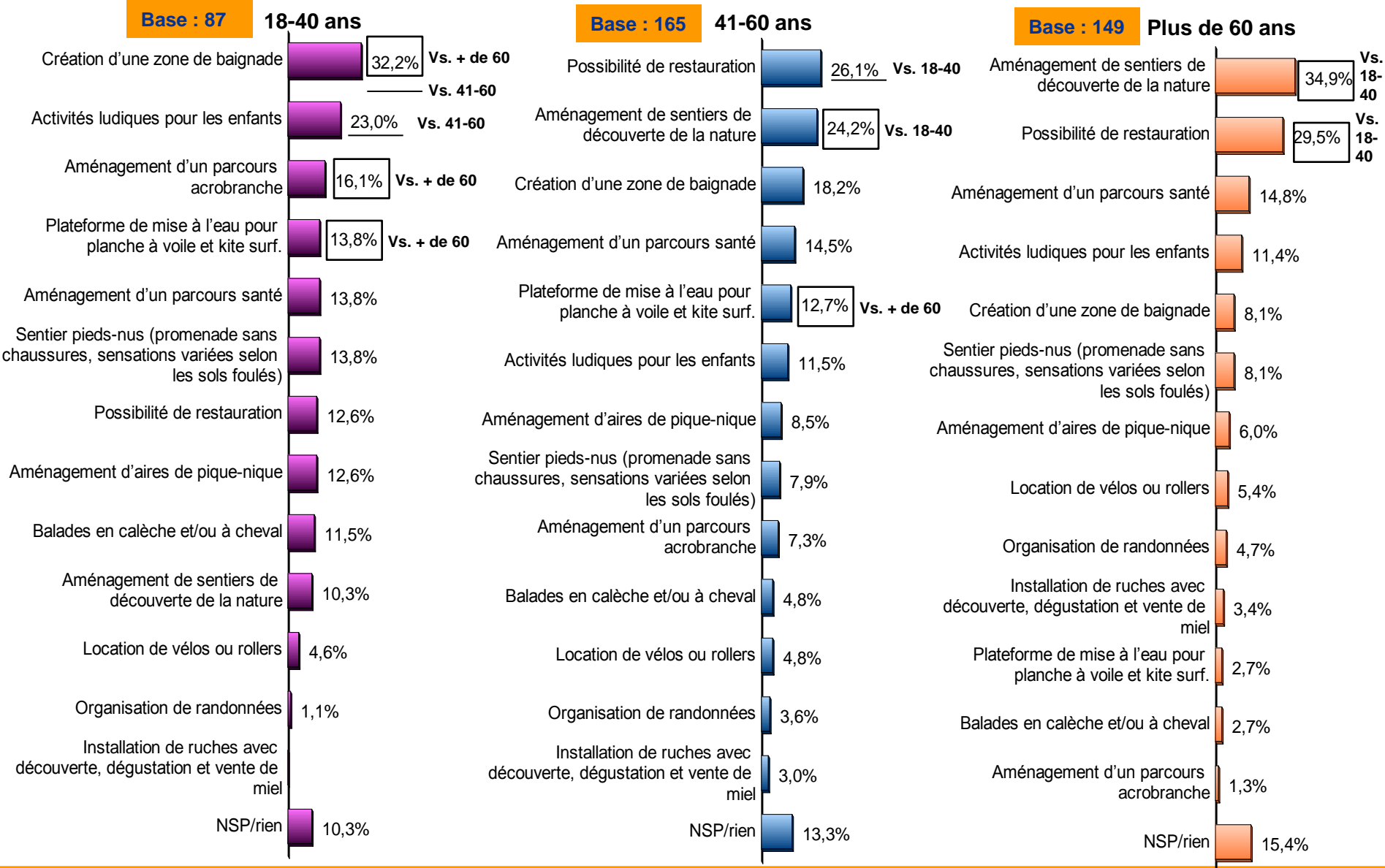


4. Activités les plus intéressantes

↪ Total base



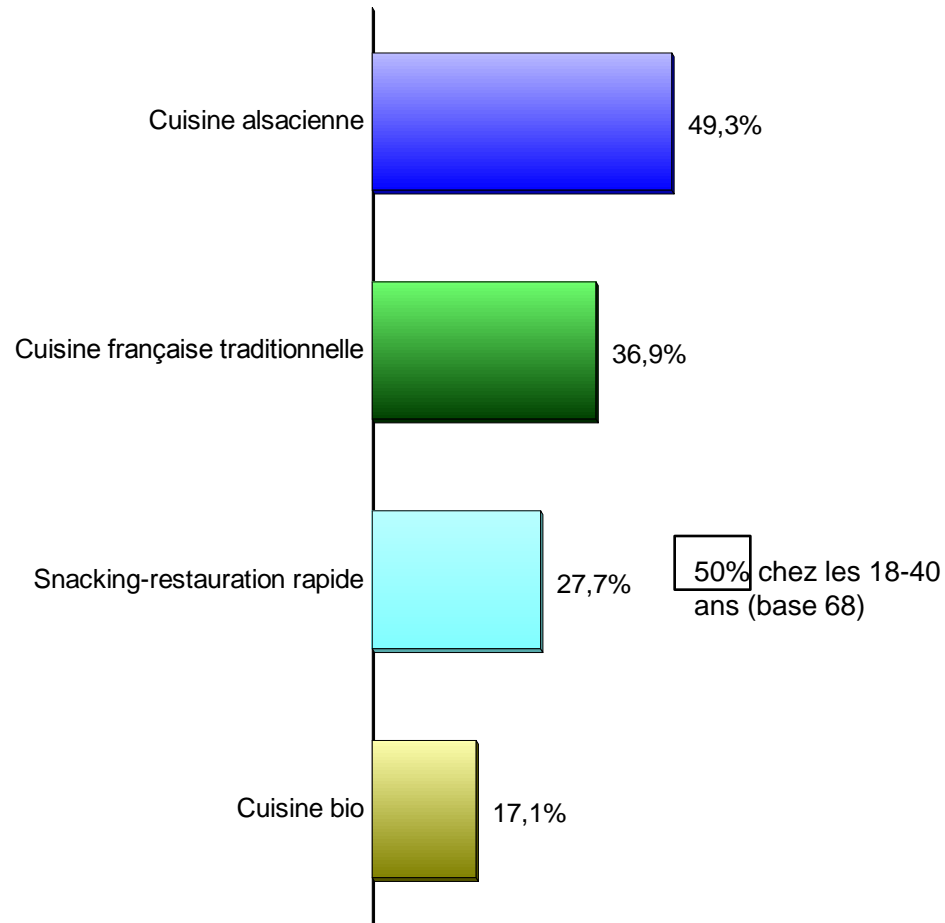
3. Activités les plus intéressantes x tranche d'âge



Q32. Parmi toutes ces activités, quelles sont celles qui vous intéressent le plus ?

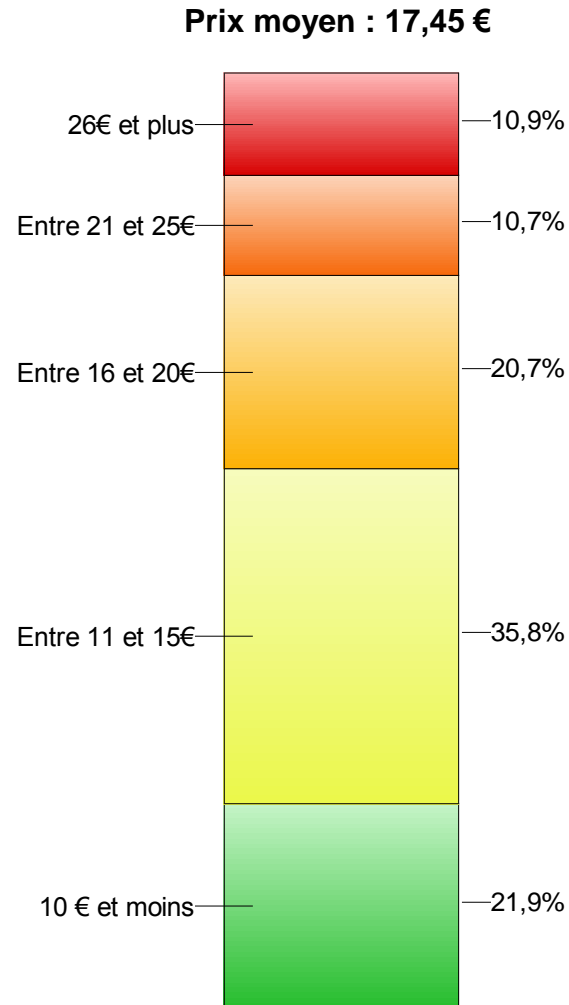
4. Focus restauration

↳ Type de cuisine

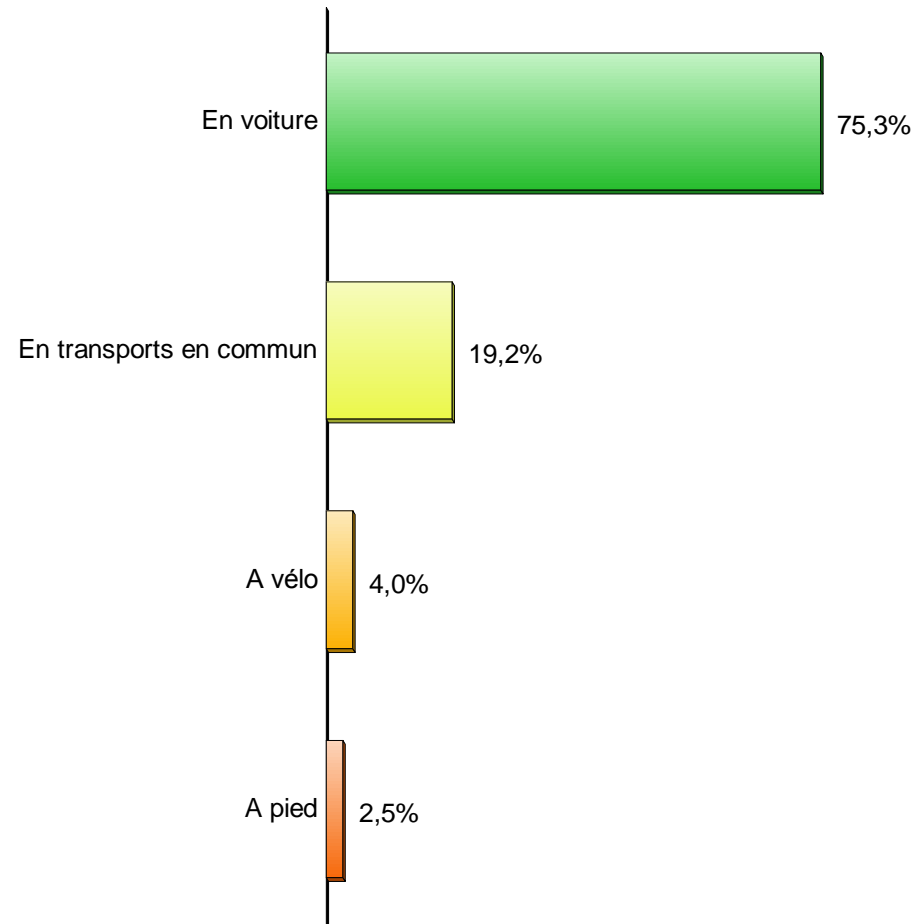


4. Focus restauration

↪ Prix du menu entrée / plat / dessert

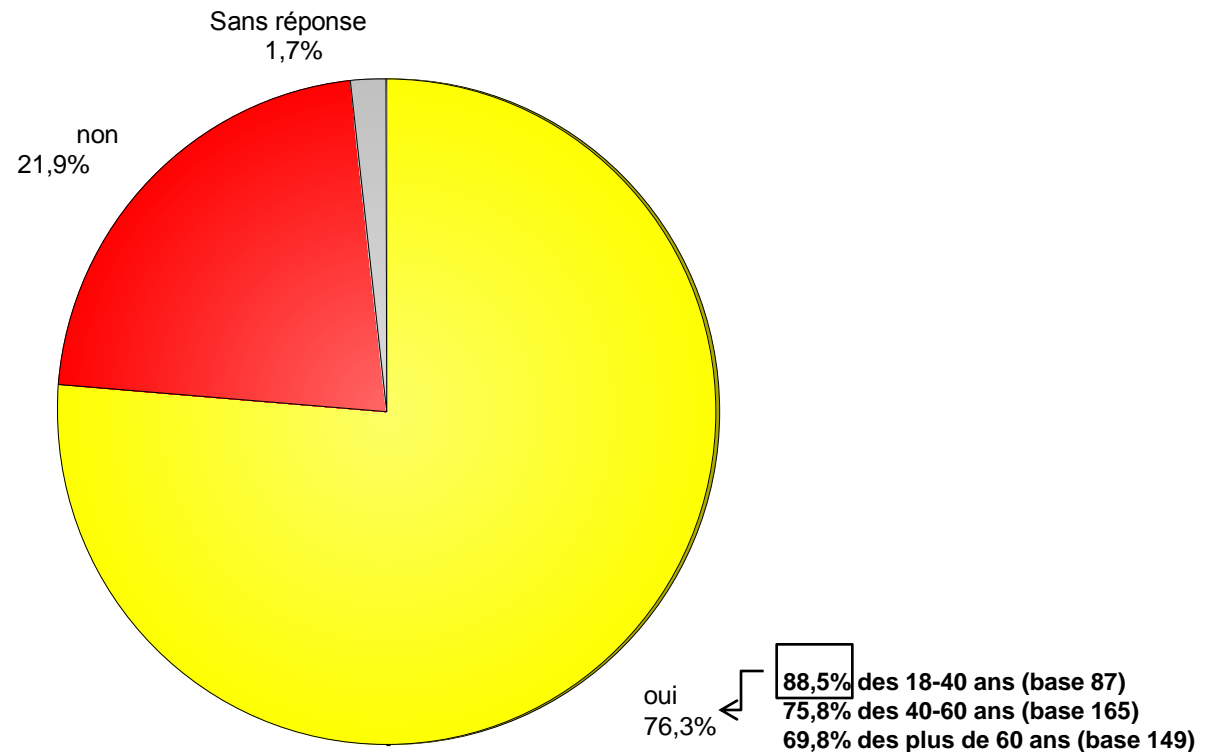


5. Mode de venue au site si la desserte existait



6. Impact des aménagements sur leur envie de venir

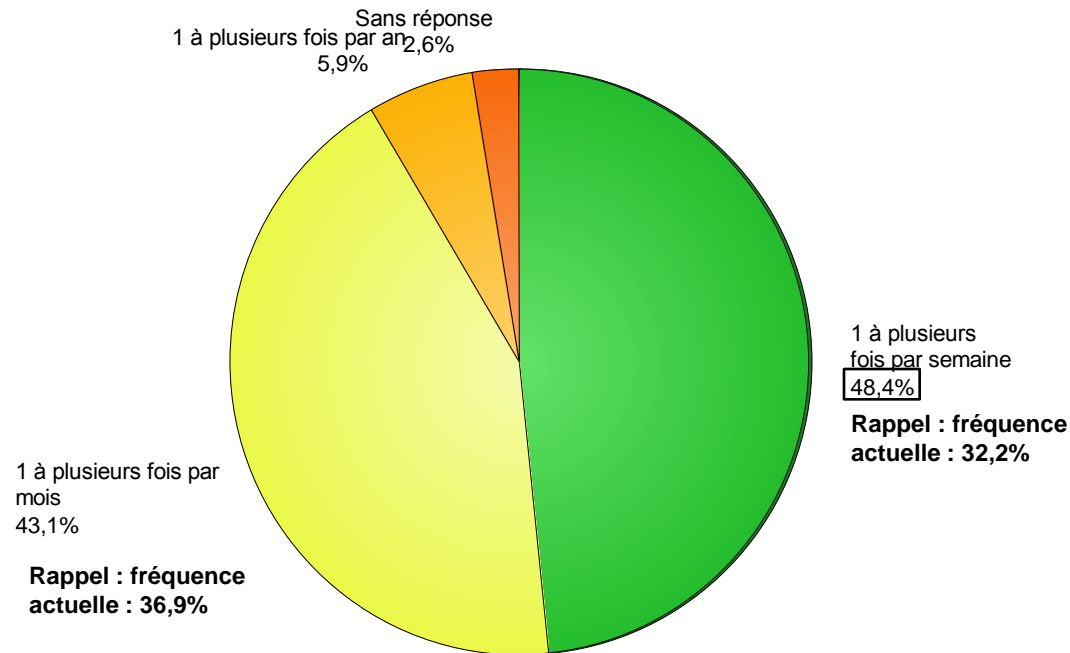
↳ Envie de venir plus souvent ?



↪ Si non, raisons invoquées ?



↳ Fréquence de venue prévisionnelle si les aménagements sont créés



Pas de différences selon les tranches d'âge. Les fréquences augmentent de façon significative.

L'on gagne surtout en fréquence sur les 18-40 ans, qui venaient seulement à 23% 1 à plusieurs fois par semaine.

7. Intérêt pour manifestation / animation



SYNTHESE GLOBALE

Conclusion générale

Profil de l'utilisateur actuel :

- **Le site du plan d'eau de Plobsheim attire principalement des personnes habitant relativement près, et habitués à s'y rendre depuis longtemps (25 ans en moyenne). Par conséquent les usagers sont relativement âgés (53 ans en moyenne) et vivent seuls ou en couple à 61,3%.**
- **Les usagers actuels connaissent pour la plupart l'ensemble du site et ne se cantonnent pas à fréquenter une seule zone. Les 7 écluses sont fréquentées par plus de $\frac{3}{4}$ d'entre eux, la base nautique par 61,6% et le sud du site par 46,6%.**
- **La connaissance approfondie du site fait qu'ils ont des suggestions d'amélioration variées et précises, mais relativement peu nombreuses. (forte proportion de « NSP/Rien », traduisant pour beaucoup la volonté de laisser le site en l'état).**
- **L'utilisateur actuel se rend sur le site principalement en voiture, et n'éprouve pas de véritable difficulté de stationnement. Il s'y rend très souvent (69,1% d'utilisateurs venant 1 à plusieurs fois par mois ou plus), et y reste en moyenne 2H40.**

Activités pratiquées et sites fréquentés :

- Du fait d'une moyenne d'âge plus élevée, l'utilisateur actuel pratique surtout des activités « douces » telles que promenades, observation de la faune & de la flore, ou pique-nique. Ces activités sont pratiquées à forte proportion à Plobsheim, sauf pour la promenade à vélo qui est pratiquée par 26,2% des interviewés en dehors de Plobsheim.
- Les sites fréquentés en dehors de Plobsheim sont très variés mais sans qu'un site concurrent ou comparable n'émerge.

Intérêt pour les aménagements envisagés :

- 45% sont au courant des projets d'aménagement. Les plus de 60 ans sont même 67,8% à être au courant.
- Au global et en spontané, 56% des usagers n'aimeraient pratiquer aucune activité supplémentaire à Plobsheim (et plus l'interviewé est âgé et plus cette proportion augmente). Les 18-40 ans sont ceux qui sont le plus force de proposition et évoquent en spontané à plus de 10% des aires de jeux, des pédalos et une baignade surveillée.

- **En assisté, les sentiers de découverte de la nature et la restauration arrivent en tête avec plus de 85% d'interviewés intéressés. 4 activités/aménagements intéressent moins (moins d'un interviewé sur deux): l'acro-branche, les randonnées, la plateforme de mise à l'eau et la location de vélos/rollers.**
- **Chez les 18-40 ans, ce sont les activités familiales qui priment (score de 3,37/4 pour les activités ludiques et score de 3,34/4 pour les aires de pique-nique).**
- **Au global et comme pour les usagers potentiels, les sentiers de découverte de la nature remportent l'adhésion, toutes tranches d'âges confondues.**
- **La zone de baignade, quant à elle, attire surtout les 18-40 ans pour qui c'est l'activité la plus intéressante (32,2%) après relance.**
- **A noter que le parcours santé est l'activité la plus importante pour environ 15% des interviewés de façon stable toutes tranches d'âges confondues.**

Impact des aménagements sur la fréquentation :

- **Comme les usagers potentiels, les usagers actuels continueraient à se rendre à Plobsheim en voiture même si le site était desservi par les transports en commun.**

- **88,5% des 18-40 ans viendraient plus souvent à Plobsheim si les aménagements étaient créés (contre 76,3% au global). Ce sont bien eux l'avenir du site et eux qui sont le plus enthousiastes à voir le site changer.**
- **Néanmoins, les aménagements devront ménager le gros des usagers actuels, plus âgés, et plus réticents à l'idée de voir un site qu'ils fréquentent depuis plus de 25 ans changer.**